



Relatório de Atividades

2024



 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 2 / 30

Índice

1. Enquadramento	p. 5
2. Caraterização da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo	p. 6
2.1 Caraterização da População Alvo	p. 6
3. Monitorização e Avaliação do Plano de Ação 2024	
Eixo I: Gestão e Sustentabilidade	
• Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC	p. 10
Eixo II: Qualidade e Inovação	
• Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pela ISO 9001:2015 nas respostas sociais da SCMC	p. 13
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão da Manutenção	p. 14
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão do Aprovisionamento	p. 14
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: HACCP e SSHT	p. 15
• Aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados	p. 16
• Inovar/Melhorar as condições de acolhimento, os serviços prestados e os cuidados disponibilizados aos utentes	p. 16
• Implementar melhorias e adotar procedimentos que correspondam às necessidades e expetativas dos intervenientes: Utentes; Familiares; Colaboradores e Parceiros da Instituição	p. 17
Eixo III: Comunicação, Marketing e Parcerias	
• Melhorar a comunicação interna e externa da SCMC	p. 17
• Promover e divulgar as atividades desenvolvidas na SCMC.....	p. 18
• Envolver os parceiros nas atividades da SCMC.....	p. 19

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 3 / 30

Eixo IV: Investimentos e Infraestruturas

- Requalificação do Lar de S. João p. 20

Eixo V: Recursos Humanos

- Aumentar as qualificações escolares e profissionais dos colaboradores da Instituição p. 20
- Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho p. 21
- Renovar, anualmente, os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) p. 21
- Sensibilizar a comunidade para a importância do voluntariado..... p. 22

Eixo VI: Ação Social, Comunitária e Religiosa

- Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC p. 23
 - Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade p. 25
 - Praticar atos de culto católico, baseado nos princípios da doutrina e moral cristã -
– Ação Religiosa..... p. 26
- 4. Considerações Finais p. 27**

ANEXO

Relatório de Avaliação e Monitorização do Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal 2024

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 4 / 30

Abreviaturas e Siglas

- ASU – Atividade Socialmente Uteis
- CD – Centro de Dia
- CFPS – Centro de Formação Profissional de Santarém
- CLASC - Concelho Local de Ação Social do Cartaxo
- CSC - Casa de Santa Cruz
- EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza
- ECCIC - Equipa de Cuidados Continuados Integrados do Cartaxo
- EFA – Educação Formação de Adultos
- EPI – Equipamento de Proteção Individual
- ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
- HACCP - Análise de Perigos e Controlo dos Pontos Críticos
- IEFP- Instituto do Emprego e Formação Profissional
- IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social
- ISS – Instituto de Segurança Social
- JIC – Jardim de Infância do Cartaxo
- MA – Mesa Administrativa
- MAP – Medidas de Autoproteção
- NEE – Necessidades Educativas Especiais
- NLI - Núcleo Local de Inserção
- PADP - Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal
- PAO – Plano Atividades e Orçamento
- PAF – Plano Anual Formação
- PARES – Programa de Alargamento da Rede dos Equipamentos Sociais
- PI – Plano Individual
- SAD – Serviço de Apoio Domiciliário
- SCMC – Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo
- SGQ – Sistema de Gestão de Qualidade
- SSHT – Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho
- RGPD – Regulamento Geral de Proteção Dados
- UMP – União das Misericórdias Portuguesas

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 5 / 30

1. Enquadramento

No cumprimento do imperativo legal e estatutário, cumpre-nos apresentar o presente Relatório de Atividades de 2024 à Assembleia Geral da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo.

Tendo por base o PAO 2024, procurou-se concretizar os objetivos operacionais exequíveis no Plano de Ação para 2024

Assim, o presente documento indica se os objetivos operacionais previstos foram ou não concretizados, ou se ainda estão a decorrer. No campo da Análise Crítica são prestados esclarecimentos adicionais relativamente às ações realizadas. Este mesmo campo é utilizado para expor os motivos que levaram à não concretização de alguns dos objetivos planeados.

Durante o ano de 2024 apoiaram-se 210 utentes, através de sete respostas sociais. A maioria dos utentes acompanhados foram do sexo feminino, com idade superior a 80 anos (a média de idades é de 83 anos) e que apresentavam algum tipo de incapacidade e/ou deficiência. No ponto 2.1 deste documento apresenta-se uma caracterização mais exaustiva dos utentes apoiados ao longo do ano.

A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, para assegurar o cumprimento da sua missão, segue as orientações legais previstas nos protocolos de cooperação com o Instituto da Segurança Social e outra legislação em vigor para o terceiro setor que estipula, por exemplo, os rácios mínimos de pessoal por categoria profissional para cada resposta social. Assim, nas sete respostas sociais desenvolvidas nas duas unidades da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo colaboraram mais de 100 trabalhadores.

2. Caracterização da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

2.1. Caracterização da população-alvo

A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo desenvolve a sua atividade através de sete respostas sociais. Das quais apenas quatro são comparticipadas pelo Instituto de Segurança Social (ERPI Lar de S. João; Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário; Cantinas Sociais).

A Figura 1 apresenta a capacidade das respostas sociais da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, as vagas protocoladas com o ISS e o número de utentes a frequentar as várias respostas em dezembro de 2024.

Respostas Sociais	Capacidade	Vagas Protocoladas (ISS)	Nº Utentes a frequentar (Dez.24)
ERPI LSJ	67	65	67
Serviço de Apoio Domiciliário	40	40	40
Centro de Dia *	29	24	0
Residências	14	0	10
ADP	50	0	5
Cantinas Sociais	40 (refeições)	6 refeições	4 (5 refeições)
ERPI CSC	37	0	33

Fig. 1: Caracterização das Respostas Sociais da SCMC

* A resposta social Centro de Dia foi suspensa em 16 de março de 2020 na sequência da proliferação da Pandemia COVID-19 (nos termos do Decreto-Lei nº 10-A/2020) e em 21/07/2023 foi pedido ao Centro Distrital da Segurança Social de Santarém o fecho do acordo de Cooperação para esta resposta, encontrando-se a N/ Instituição a aguardar deliberação

Nº UTENTES A FREQUENTAR AS RESPOSTAS SOCIAIS
DA SCMC (DEZ 2024)

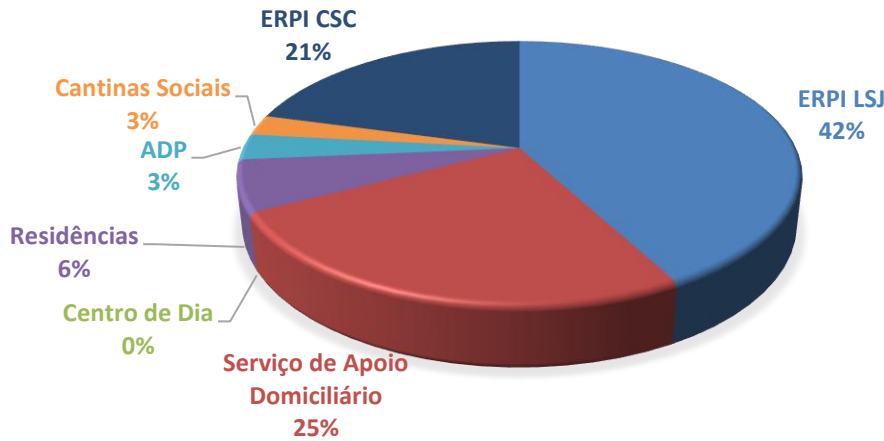


Fig. 2: Distribuição dos 159 Utentes da Misericórdia por Resposta Social em 31 de dezembro de 2024

Na figura nº 3 verifica-se que, a Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo apoiou 210 utentes durante o ano de 2024 através das sete respostas sociais.

Respostas Sociais	Frequência	Admissões	Saídas
ERPI LSJ	79	16	12
Serviço de Apoio Domiciliário	58	27	18
Centro de Dia	0	0	0
Residências	12	2	2
Atendimento Domiciliário Permanente (ADP)	6	4	1
Cantinas Sociais	9	4	6
ERPI CSC	44	12	11
TOTAL	210	65	60

Fig.3: Utentes apoiados em 2024 por Resposta Social



Durante o ano de 2024 foram apoiados 79 utentes na ERPI do Lar de S. João, 44 utentes na ERPI da Casa de Santa Cruz, 58 no Serviço de Apoio Domiciliário, 12 nas Residências, 6 exclusivamente no Atendimento Domiciliário Permanente e 9 utentes nas Cantinas Sociais (num total de 2046 refeições confeccionadas).

Em relação à divisão por géneros, ao analisar-se os Gráficos, 4, 5, 6 e 7 Figura 4 verifica-se que na maioria das Respostas Sociais prevalece o género feminino, à exceção da resposta social SAD (Fig. 7).

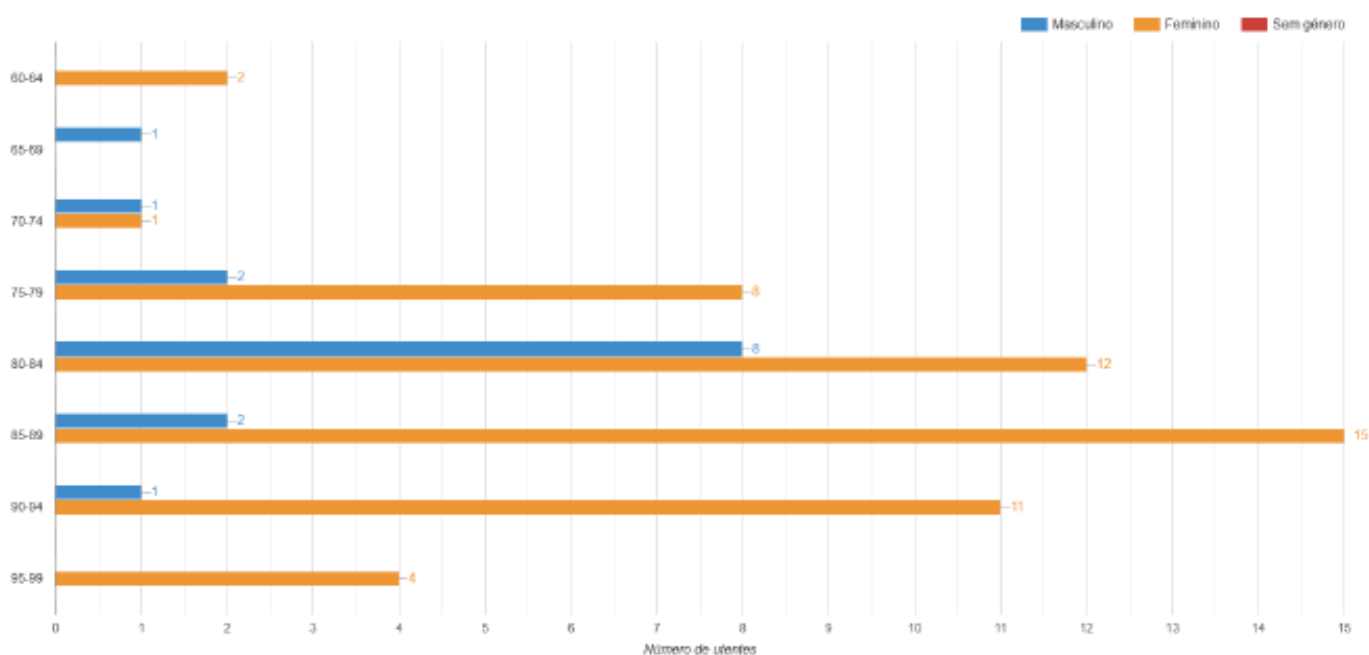


Fig.4 Divisão por idade e género e idade na Resposta Social ERPI - LSJ

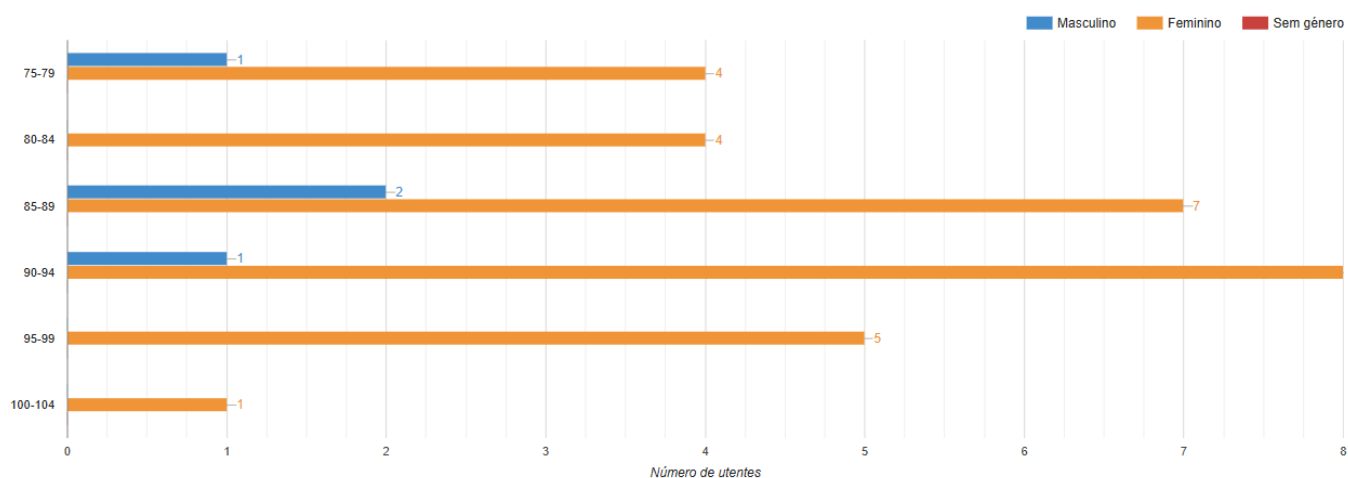


Fig.5 Divisão por idade e género e idade na Resposta Social ERPI - CSC

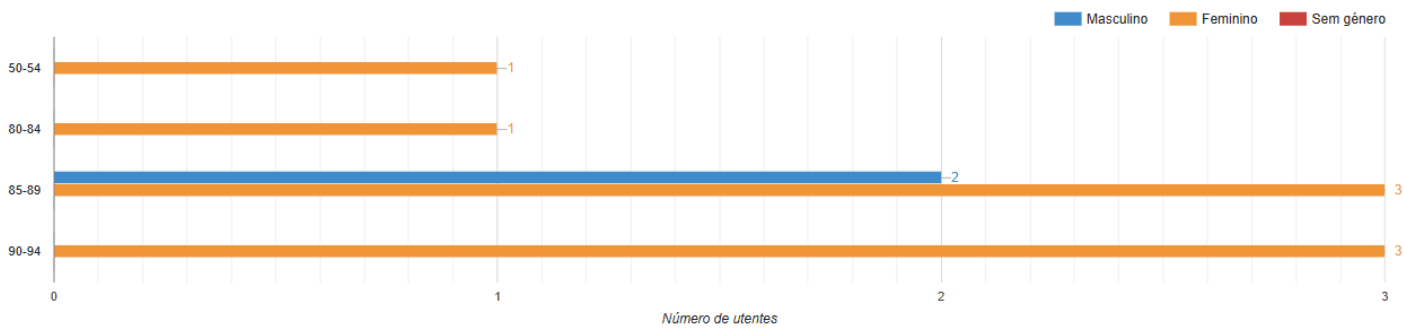


Fig.6 Divisão por idade e género e idade na Resposta Social ERPI – Residências

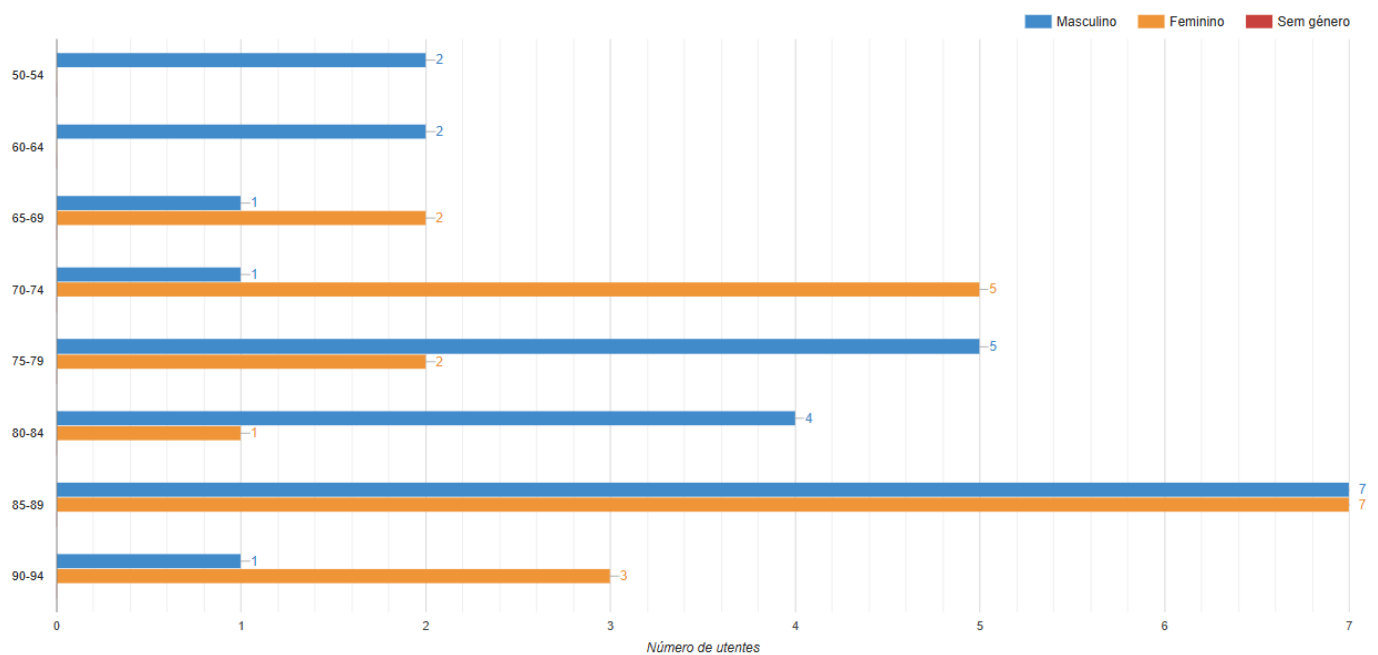


Fig.7 Divisão por idade e género e idade na Resposta Social ERPI - SAD

Ao observar-se os Gráficos, 4, 5, 6 e 7, verifica-se que entre os 159 utentes que frequentavam a Misericórdia em dezembro, a maioria dos utentes apresenta idade superior aos 80 anos.

Relativamente, aos Motivos das saídas nas diversas respostas sociais, verificou-se que na resposta social ERPI – Lar de S. João a maioria das saídas ocorreram por óbito enquanto na ERPI - Casa de Santa Cruz a maioria das saídas ocorreram por recuperação de utentes temporários.

3. Monitorização e Avaliação do Plano de Ação 2024

Eixo I: GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

Objetivo Estratégico	Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Garantir uma boa execução orçamental	% de cumprimento do Orçamento	≤ 5% de Desvio Orçamental	X			No PAO para 2024 foi orçamentado um saldo positivo de 46 094,05€, mas fechou-se com um saldo positivo de 85 597,05€, pelo que o desvio foi positivamente superior à meta definida
Receber a totalidade da faturação	Taxa de recebimento da faturação	≥ 96% de taxa de recebimento	X			- Em 2024 de um total de faturação de 1 821 921,63€, não se recebeu 62 730,60, o que correspondeu a uma taxa de recebimento de 96,56%
Manter os rendimentos provenientes do arrendamento das propriedades rústicas e urbanas	Desvio face aos ganhos obtidos nesta rubrica no ano transato	0% (ausência de desvio)	X			- Nesta rubrica em 2023 realizou-se 41163,00€, mas em 2024 realizou-se 42852€, pelo que o desvio positivamente superior à meta definida

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 11 / 30

Objetivo Estratégico	Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Dinamizar ações de captação de recursos	N.º de ações de captação de recursos realizadas	≥ 2 Ações	X			- Apelo nas Redes Sociais e Comunidade à consignação do IRS à SCMC - Arraial de São João
Manter o valor dos donativos	% de cumprimento do valor orçamentado para esta rubrica	≤ 5% de desvio	X			- Em 2023 recebeu-se 26666,21€ em donativos, mas em 2024 recebeu-se 33 395,80€ nesta rubrica, pelo que o desvio positivamente superior à meta definida
Aumentar a Irmandade da SCMC	N.º de novos Irmãos	> 5 Novos Irmãos		X		- Em 2024 apenas ocorreu 1 pedidos de entrada na Irmandade da Misericórdia do Cartaxo
Manter o rácio de cobrança das Quotas	Desvio face ao rácio de cobrança obtido nesta rubrica no ano transato	≤ 0,5%	X			- Em 2023 apenas se recebeu de Quotas 672,00€ enquanto em 2024 apenas recebeu-se de Quotas 3039€, porque dois utentes liquidaram vários anos de Quotas em atraso. Assim, o desvio foi positivamente superior à meta definida

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 12 / 30

Objetivo Estratégico	Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Celebrar Protocolos de usufruto vitalício das Residências do LSJ	N.º de novos Protocolos de usufruto	≥ 1 Novo Protocolo de usufruto		X		- Durante o ano de 2024 entraram 2 novos utentes para as residências, mas optaram pela modalidade de frequência sem celebração do Protocolo de usufruto.
Realizar reuniões da Mesa Administrativa da SCMC	N.º de Reuniões da MA realizadas durante o ano	≥ 12 reuniões da MA	X			- Realizaram-se 18 reuniões da Mesa Administrativa
Realizar reuniões do Definitório da SCMC	N.º de Reuniões do Definitório realizadas durante o ano	≥ 4 reuniões do Definitório		X		- Realizaram-se 3 Reuniões do Conselho Fiscal e foram emitidos dois pareceres por este órgão
Realizar reuniões da Assembleia Geral	N.º de Reuniões da Assembleia Geral realizadas durante o ano	≥ 2 reuniões da Assembleia Geral	X			- Realizaram-se 2 Assembleias Geral Ordinárias em 29 de março e 28 de novembro de 2024
Participar nas atividades, reuniões regionais e nacionais do Secretariado Regional e UMP	Taxa de participação nas reuniões	≥ 75% de taxa de participação	X			

Eixo II: QUALIDADE E INOVAÇÃO

Objetivo Estratégico	Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pela ISO 9001:2015 nas respostas sociais da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Envolver todos os colaboradores no processo da SGQ	Taxa de participação dos colaboradores nas ações de formação no âmbito da Qualidade	> 90%	X			
Continuar a desenvolver uma estrutura documental de suporte ao SGQ	% de Cumprimento do SGQ em cada uma das respostas socais	90% na ERPI-CSC 50% nas restantes respostas socais			X	

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 14 / 30

Objetivo Estratégico	Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão da Manutenção					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Assegurar o cumprimento dos Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas (Gestão da Manutenção)	Taxa de cumprimento dos Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas	≥ 99%	X			

Objetivo Estratégico	Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão do Aproveitamento					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Implementar um sistema de qualificação dos Fornecedores (Gestão do Aproveitamento)	Nº de não conformidades, por fornecedor, nos produtos rececionados	≤ 3 não conformidades nos produtos rececionados	X			
	% de fornecedores qualificados	≥ 70% de fornecedores qualificados	X			

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 15 / 30

Objetivo Estratégico	Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: HACCP e SSHT					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Assegurar o cumprimento do Sistema de HACCP	N.º de não conformidades identificadas nas Auditorias de HACCP	≤ 15 não conformidades por Auditora	X			- Foram identificadas 14 NC na auditoria de HACCP ao Lar de São João. - Foram identificadas 10 NC na auditoria de HACCP à Casa de Santa Cruz.
Cumprir o Plano de prevenção no âmbito da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	N.º de não conformidades identificadas nas Auditoria de SHT	≤ 7 não conformidades por Auditora	X			- Informação não quantificada. - Em 2024 foram participados 5 Acidentes de Trabalho (AT) o que foi um decréscimo muito significativo face ao ano de 2023 em que foram participados 14 AT
	N.º de Acidentes de Trabalho por ano	≤15 Acidentes de Trabalho/ano	X			

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 16 / 30

Objetivo Estratégico	Aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/4/2016)					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Continuação da implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)	Taxa dos dados tratados de acordo com o RGPD	100% dos dados tratados de acordo com o RGPD			X	

Objetivo Estratégico	Inovar/Melhorar as condições de acolhimento, os serviços prestados e os cuidados disponibilizados aos utentes					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Apresentar candidaturas a programas de apoio/financiamento empresariais	N.º Candidaturas apresentadas	≥ 1 Candidaturas	X			- <i>Missão Continente</i> : Doação diária de Excedentes Alimentares

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 17 / 30

Objetivo Estratégico	Implementar melhorias e adotar procedimentos que correspondam às necessidades e expetativas dos intervenientes: Utentes; Familiares; Colaboradores e Parceiros da Instituição					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Aumentar o grau de satisfação dos intervenientes	Grau de satisfação dos intervenientes	≥ 65% de satisfação dos intervenientes	X			

Eixo III: COMUNICAÇÃO, MARKETING E PARCERIAS

Objetivo Estratégico	Melhorar a comunicação interna e externa da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Editar um Boletim Mensal com as fotografias e atividades desenvolvidas na Instituição	Nº de publicações anuais	12 publicações anuais	X			
Criar uma nova <i>página</i> da SCMC na Internet	Nova página da SCMC na Internet	Nova página da SCMC na Internet no 1º Semestre do ano		X		

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 18 / 30

Objetivo Estratégico	Promover e divulgar as atividades desenvolvidas na SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Divulgar as atividades da SCMC na página do Facebook	Nº de publicações por mês	≥15 publicações mensais	X			
Atualizar os folhetos das respostas sociais da SCMC	Nº de folhetos atualizados	≥ 1 Folhetos atualizados		X		
Dinamizar ações de promoção da SCMC na comunidade	N.º de ações realizadas	≥ 2 Ações		X		- Das ações previstas para a concretização deste objetivo operacional apenas se realizou o Arraial de São João
Aumentar as parcerias da SCMC	Nº de novas parcerias	≥2 por ano		X		
Assegurar a manutenção das atuais parcerias da SCMC	Nº de presenças, de elementos da SCMC, nas reuniões das parcerias ativas	≥8 por ano	X			- A maioria das reuniões com os parceiros já se realizaram presencialmente, mas ainda decorreram ações em formato via online
Realizar projetos interinstitucionais	Nº Projetos Interinstitucionais ativos	≥1	X			- Um grupo de utentes voltou a integrar a Orquestra dos Centros de Dia do Concelho. - Participou-se no almoço do “Dia da 3ª Idade” e na Festa de Natal das Instituições

Objetivo Estratégico		Envolver os parceiros nas atividades da SCMC				
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Participar nas reuniões da Comissão Municipal de Proteção Civil	Nº de participações nas reuniões	≥5	X			
Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado com o IEFP	Nº de formandos dos cursos de geriatria e EFA do IEFP	≥1 por ano	X			- Em 2024 foi solicitada a colaboração da Instituição para o acolhimento de 3 estagiários, que por motivos alheios à Misericórdia não se realizaram
Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado com a Direção Geral Reinserção de Santarém	Nº de indivíduos que realizam trabalho a favor da Comunidade na Instituição durante o ano	≥1 por ano		X		- Em 2024 não foram rececionados pedidos da parte da DGRSS
Dar continuidade aos protocolos de parceria celebrados com as Escolas/Faculdades: Escola Secundária; Escola Técnica e Profissional do Ribatejo (Tremês); Escola Superior de Saúde e Escola Superior de Educação	Nº de alunos que realizam a componente de aproximação ao mundo do trabalho na Instituição durante o ano	≥1 por ano	X			Em 2024 foram acolhidos 6 estagiários - 2 alunas do TESP em Apoio Domiciliário da Escola Superior de Saúde - 4 alunos da licenciatura em Enfermagem da Escola Superior de Saúde.

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 20 / 30

Eixo IV: INVESTIMENTOS: EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS

Objetivo Estratégico	Requalificação do Lar de S. João					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Executar as Medidas Compensatórias em falta do Projeto das Medidas de Autoproteção no Lar de São João	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%			X	

Eixo V: RECURSOS HUMANOS

Objetivo Estratégico	Aumentar as qualificações e competências profissionais dos colaboradores da Instituição					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Aumentar as competências e qualificações de acordo com as necessidades dos colaboradores da SCMC	Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Formação	≥ 60% do Cumprimento do Plano Anual de Formação	X			
	Taxa de participação nas formações dos colaboradores da SCMC	≥ 75% participação nas formações dos colaboradores	X			

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 21 / 30

Objetivo Estratégico	Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Promover estratégias para a coesão da equipa e divulgação da missão institucional	Taxa de participação nas atividades a desenvolver para os colaboradores da Instituição	≥ 75% de participação dos colaboradores nas atividades desenvolvidas	X			- Durante o ano foram organizadas várias atividades que procuram promover a coesão da equipa. Entre estas ações destacam-se os Coros de profissionais que animaram as atividades festivas e a Marcha da Misericórdia no Arraial de São João
Valorizar individualmente cada colaborador	Nº felicitações dos aniversários dos colaboradores da SCMC na página FB	≥ 95% de felicitações dos aniversários		X		

Objetivo Estratégico	Renovar, anualmente, os Equipamentos de Proteção Individual (EPI)					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Adquirir EPI para os colaboradores	N.º de EPI adquiridos	≤ 10 EPI adquiridos durante o ano	X	X		

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 22 / 30

Objetivo Estratégico	Sensibilizar a comunidade para a importância do Voluntariado					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Otimizar os contributos do trabalho voluntário na dinâmica da Instituição	Nº de novos voluntários	≥ 2 novos voluntários por ano	X			- Durante o ano de 2024 foram acolhidos 2 voluntários que dinamizaram atividades de voluntariado (jogos, transporte de utentes e animação nas salas)

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 23 / 30

Eixo VI: AÇÃO SOCIAL, COMUNITÁRIA E RELIGIOSA

Objetivo Estratégico	Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Solicitar o aumento para 7 dias, em 24 utentes, do Acordo de Cooperação com o ISS no SAD	Celebração de um novo ou de uma adenda ao Protocolo de Cooperação com o ISS no SAD	Acordo 7 dias para 24 utentes			X	- Em 21 de julho de 2023 solicitou-se ao CDSS de Santarém que as verbas alocadas ao acordo de cooperação para o Centro de Dia da Misericórdia, fossem alocadas ao Serviço de Apoio Domiciliário de modo a atribuir um acréscimo de 45% à comparticipação financeira do ISS em 24 dos 40 utentes de SAD (pela prestação de apoio durante 7 dias), contudo o encerramento formal do Centro de Dia só ocorreu em 25/02/2025 e até à data não se obteve resposta para o pedido de reafecção das verbas.
Aumentar o número de serviços prestados a cada utente de SAD	Nº de novos serviços de apoio domiciliário solicitados por cada um dos utentes	≥ 1 serviço em cada 10 utentes de SAD	X			
Cumprir os Planos Individuais de cada utente	Taxa de cumprimento dos objetivos alcançados do PI	≥70% dos objetivos alcançados do PI	X			

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 24 / 30

Objetivo Estratégico	Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Melhorar a autonomia funcional do utente	Taxa de participação dos utentes sinalizados para fisioterapia	≥ 8 sessões individuais mensais	X			
Promover cuidados de saúde	Número de novos casos de úlceras de pressão* nos residentes nas ERPI's *Neste indicador não serão contabilizadas as úlceras de pressão apresentadas pelos utentes aquando da admissão	≤ 20 novos casos de úlceras de pressão nos residentes nas ERPI	X			
Cumprir o Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal	Taxa de cumprimento do PADP	90% de cumprimento do PADP	X			- A taxa de concretização do PADP para 2024 foi de 96,70%. Foram previstas 1631 atividades, mas realizaram-se 1577 atividades

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 25 / 30

Objetivo Estratégico	Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Proporcionar a realização de estágios curriculares na SCMC	Nº de estagiários	≥ 3 estagiários	X			- Em 2024 foram acolhidos 6 estágios curriculares (4 de Enfermagem e 2 do TESP de Apoio Domiciliário),
Possibilitar a realização de Atividades Socialmente Úteis (ASU) por beneficiários de RSI	Nº de beneficiários de RSI que realizaram as ASU na Instituição	≥ 1 beneficiário de RSI que realizaram as ASU na Instituição		X		-Em 2024, o ISS não enviou beneficiários de RSI para a realização de ASU na Santa Casa
Garantir às famílias em situação de vulnerabilidade económica o acesso a refeições diárias através das Cantinas Sociais	Nº de refeições fornecidas mensalmente aos beneficiários das cantinas sociais	≥ 60 refeições fornecidas mensalmente aos beneficiários das cantinas sociais	X			- Foram apoiados 9 utentes, num total de 2046 refeições (em 2023 tinham sido fornecidas 1998 refeições)

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 26 / 30

Objetivo Estratégico	Praticar atos de culto católico, baseados nos princípios da doutrina e moral cristã - Ação Religiosa					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Promover a participação em ações religiosas organizadas pela Paróquia e por outras entidades	Taxa de participação nas ações religiosas dos utentes, colaboradores e Direção	≥50 elementos da SCMC a participar nas ações religiosas (utentes, colaboradores e Corpos Sociais)	X			- Em 2024 utentes, profissionais e elementos dos Órgãos Sociais assistiram e participaram na da Procissão do Senhor dos Passos - Parte dos órgãos Sociais estiveram em representação da Instituição na Procissão em Honra de São João Batista
Apoiar peregrinos em conformidade com o Plano de Contingência em vigor	Nº de peregrinos apoiados	≥30 peregrinos por ano	X			- Em maio de 2024 apoiou-se um grupo de peregrinos da Misericórdia da Amadora que jantaram e pernoitaram na SCMC - Em fevereiro e em outubro de 2024 apoiaram-se dois grupos de peregrinos da Paróquia do Feijó que jantaram e pernoitaram na SCMC

4. Considerações Finais:

O presente Relatório de Atividades evidencia que a taxa de cumprimento das metas definidas para os vários objetivos operacionais de cada eixo foi globalmente de 72%:

PAO 2020	Objetivos Definidos	Objetivos concretizados	Taxa de Concretização
EIXO I: Gestão e sustentabilidade	12	9	75%
EIXO II: Qualidade e Inovação	9	7	78%
EIXO III: Comunicação, Marketing e Parcerias	12	7	58%
EIXO IV: Investimentos - Equipamentos e Infraestruturas	3	0	0%
EIXO V: Recursos Humanos	5	4	80%
EIXO VI: Ação Social, Comunitária e Religiosa	11	10	91%
TOTAL:	52	33	74%

Fig.6: Taxa de concretização das Metas dos Objetivos Operacionais definidos por eixo

A taxa de concretização foi globalmente superior a 50%, com exceção do Eixo IV (ver gráfico da Figura 7).

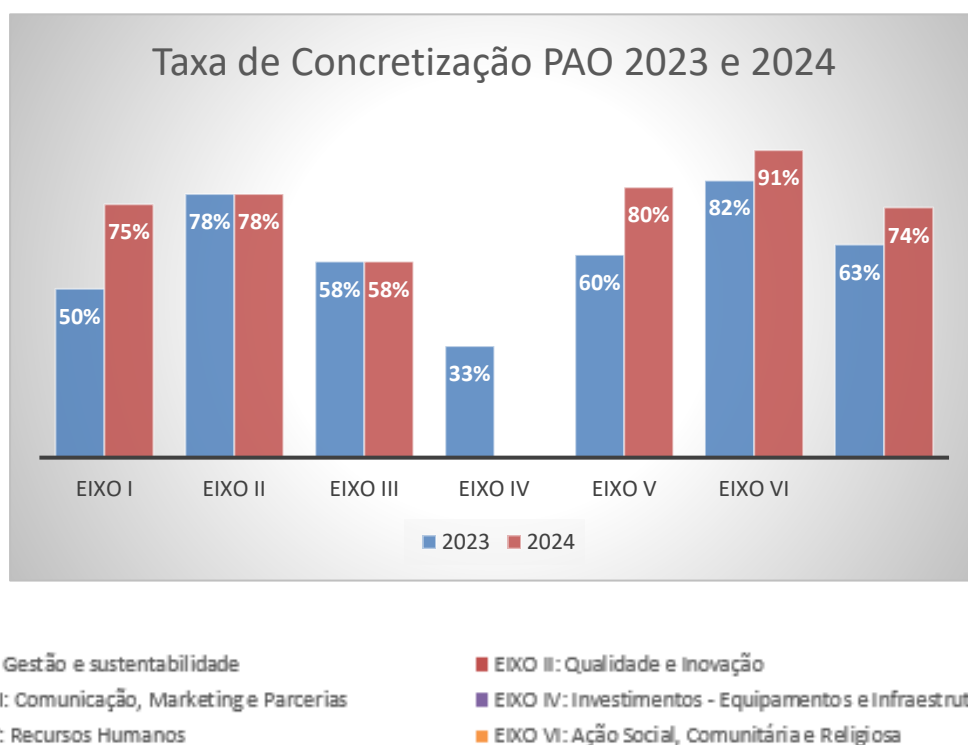


Fig.7: Taxa de Cumprimento das Metas (%) dos Objetivos Operacionais definidos por eixo em 2023 e 2024

A taxa global de concretização das metas definidas no PAO 2023 foi de 63%, mas em 2024 subiu para 74%, uma vez que globalmente todos os eixos subiram ou mantiveram a taxa de concretização, face a 2023, com exceção do eixo IV, para o qual só se definiu 1 objetivo para 2024, objetivo que não foi cumprido.

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 28 / 30

Constatou-se, mais uma vez, que as atividades desenvolvidas tiveram um balanço muito positivo junto dos utentes. Ainda que tenha sido mais um ano muito desafiante, deu-se continuidade ao trabalho que tem vindo a ser desenvolvido ao longo dos anos na Instituição, dando sempre prioridade à satisfação e bem-estar da nossa população-alvo, ao aumento da relação com os familiares e outros significativos, sem descuidar a proteção da saúde dos utentes e dos profissionais da Misericórdia do Cartaxo.

O presente documento foi elaborado pela Equipa Técnica da Misericórdia do Cartaxo e estará disponível, depois de aprovado, no sítio da internet da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo (www.scmcartaxo.pt).

Aprovado pela Mesa Administrativa em 28 de março de 2025

A Mesa Administrativa

Jorge Luciano Gonçalves Nogueira

Iris Maria Gaspar das Neves Nunes

Lisete Maria Pereira Almeida

Carlos Manuel Sardinha Ribeiro da Cruz

Maria Teresa Santos Ramalho Nogueira Antunes

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 29 / 30

ANEXO

Relatório de Avaliação e Monitorização do Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal 2024

Relatório de Monitorização e Avaliação do PADP



ANO 2024

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Avaliação e Monitorização do PADP	IMP. 33 PC 02
		Revisão: 1 02/06/2021
		Pág. 2 / 8

Índice

1. Avaliação Quantitativa	3
2. Avaliação Qualitativa.....	4
3. Avaliação Global	5
4. Orçamento do PADP	7
5. Aprovação do Relatório de Monitorização e Avaliação do PADP	7
6. Anexo I	8



1. Avaliação Quantitativa

Ponderação	Indicadores/Avaliação	Parâmetros	1º Semestre	2º Semestre	Anual	Taxa de Cumprimento%
	Objetivos Específicos	Previstos				
		Nº Alcançados				
		Nº Não Alcançados				
40%	Atividades Comemorativas	Previstas (em PADP)	39	30	69	134% (53,60% média ponderada)
		Concretizadas	58	35	93	
60%	Atividades Rotineiras	Previstas (em PADP)	771	791	1562	95,00% (57% média ponderada)
		Concretizadas	724	760	1484	
		Taxa Global de Concretização do PADP				96,70%



2. Avaliação Qualitativa

Avaliação Semestral

(Constrangimentos, impacto das atividades no desenvolvimento multidimensional dos clientes, propostas futuras)

1ª Semestre:

06/08/24

No primeiro semestre de 2024 as taxas médias de cumprimento do PADP foram bastante positivas, tanto nas Atividades Rotineiras com 95% (tabela 2) como nas Atividades Comemorativas/Pontuais com 125% (tabela 6). Verificou-se que ao longo deste semestre as taxas de cumprimento do PADP, das Atividades Rotineiras foram iguais ou superiores a 89%. Nas Atividades Comemorativas, podemos aferir que em todos os meses a taxa de cumprimento do PADP foi igual ou superior a 100%, sendo que no mês de abril atingimos uma taxa superior a 200%.

Ao longo do semestre foram realizadas atividades Comemorativas/Pontuais que permitiram o contato com familiares, comunidade e encontros Inter e Intra geracionais, tais como: visita à Exposição de Vestidos de Chita, Festa de Carnaval, Encontro de Leitura, Festa da Primavera, Festa de Aniversário da APPACDM, Aniversário da Misericórdia, visita ao Museu da Diocese de Santarém, entrega de um trabalho sobre o 25 de Abril no Município do Cartaxo, participação no Cravo Humano, Chá Dançante, Dia Aberto da Misericórdia, visita a Peniche, Aniversário da Casa de Santa Cruz, Arraial de S. João, almoço convívio dos Santos Populares no CSP Vale da Pinta, Aniversário do Lar de S. João, atividade com o Jardim de Infância José Tagarro e saídas à esplanada. Uma vez que os utentes valorizam muito as saídas ao exterior, no segundo semestre pretendemos continuar a proporcionar a socialização e práticas anteriores à institucionalização.

Globalmente o balanço do primeiro semestre foi bastante positivo, de acordo com os dados mencionados anteriormente.

2ª Semestre:

14/01/25

Na avaliação do segundo semestre podemos verificar, através da Grelha de Avaliação das Atividades Rotineiras (tabela 2) que o cumprimento do PADP foi bem-sucedido, uma vez que a média semestral foi de 96%, sendo que, as taxas de cumprimento foram iguais ou superiores a 89%. Destacamos que nos meses de julho, agosto e outubro, a taxa de concretização foi igual ou superior a 100%.

No que diz respeito às Atividades Comemorativas/Pontuais a taxa média foi de 101% (tabela 6), verificando-se que, ao longo do semestre, apenas houve dois meses em que a taxa de cumprimento do PADP foi abaixo dos 100%, uma vez que não se realizaram algumas das atividades previstas. Podemos aferir que nos meses de julho, novembro e dezembro as taxas superaram os 100%.

Durante este semestre demos continuidade às atividades que envolveram a presença e contato com familiares, comunidade e encontros, tais como: Atividade Intergeracional com o CESS Fonte Boa, visita ao LabMóvel, Comemoração do Dia dos Avós, almoço convívio em Valada, Saídas à Esplanada, Comemoração Dia da Música, Mostra de Doces Conventuais no Museu Diocesano de Santarém, Festa de S. Martinho, visita à AVISAN, Peça de Teatro “Insónia” no Centro Cultural do Cartaxo, Festa de Natal, visita dos alunos da Escola José Tagarro e uma atividade de voluntariado que decorreu no final de dezembro, com a apresentação de músicas de Natal.

Em suma, consideramos que este semestre também teve um balanço positivo junto dos utentes.



3. Avaliação Global

Avaliação Global

(Constrangimentos, impacto das atividades no desenvolvimento multidimensional dos utentes, propostas futuras)

Data:
14/01/2025

Fazendo um balanço do 1º e 2º semestre de 2024 e, tendo em conta as atividades concretizadas, consideramos que os mesmos foram muito positivos. As Atividades Rotineiras continuaram a ser desenvolvidas nas salas de estar, e por isso envolveram um elevado número de utentes.

Analisando a Tabela 2 (Resumo Geral da Avaliação das Atividades Rotineiras), podemos verificar que a média anual da taxa de cumprimento do plano semanal foi de 94% e de cumprimento do PADP de 95%, o que significa que as atividades previstas em PADP foram na sua maioria concretizadas.

Em relação às Atividades Comemorativas/Pontuais o balanço também foi bastante positivo, pois atingimos uma taxa de 125% no cumprimento do PADP. Salientamos também, em 84 das atividades desenvolvidas, 58 tiveram uma taxa de participação igual ou superior a 100% (tabela 7).

As Atividades Comemorativas/Pontuais e as Atividades Rotineiras concorrem para a concretização dos Objetivos Gerais e Específicos do PADP e, apresentamos de seguida uma avaliação qualitativa dos mesmos:

Objetivo 1: Promover a participação dos utentes nas atividades da instituição: De acordo com a Tabela 3 (Avaliação Global das Atividades Rotineiras) verifica-se que as taxas de participação nas atividades são bastante significativas, sendo que a maioria tem uma taxa superior a 90%. Frisamos que através da Atividade de Treino de Estimulação Sénior (abrangendo diversas áreas de estimulação) conseguimos envolver utentes com menor autonomia, com uma taxa de participação anual de 100%.

Objetivo 2: Treinar as principais atividades funcionais/cognitivas dos utentes: Uma vez que não se conseguiu aplicar as escalas de MMS e de Barthel a todos os utentes da instituição, não foi possível determinar quantitativamente a evolução das capacidades e autonomia dos mesmos.

Objetivo 3: Fomentar as relações institucionais dos utentes: Analisando a Tabela 7 (Resumo das Atividades Comemorativas/Pontuais) verifica-se que se realizaram 64 atividades que fomentaram as relações institucionais dos utentes, nomeadamente através das festas, passeios/visitas e das atividades de intercâmbio (intra e intergeracionais), constatando que as taxas de participação são bastante positivas, sendo que na grande maioria atingimos taxas acima dos 90%.



Avaliação Global

(Constrangimentos, impacto das atividades no desenvolvimento multidimensional dos utentes, propostas futuras)

Data:

24/01/2024

Objetivo 4: Promover o contato dos utentes com a família: de acordo com a tabela 8 verificamos que 70% dos utentes tiveram familiares presentes nas comemorações institucionais, nas várias respostas sociais, sendo superada a meta estabelecida no PADP. Significa que muitos familiares estiveram recetivos a participar nas atividades desenvolvidas pela Instituição.

Objetivo 5: Promover o bem-estar dos utentes: fazendo uma breve análise do grau de satisfação dos utentes nas atividades desenvolvidas durante o ano 2024, podemos constatar, através da tabela 3 (Avaliação Global das Atividades Rotineiras) e 7 (Resumo das Atividades Comemorativas/Pontuais), que o grau de satisfação é de nível 3 (numa escala de 1 a 3), o que mostra que os utentes ficaram muito satisfeitos com as atividades desenvolvidas.

Fazendo uma análise detalhada às tabelas 3, 7 e 8 podemos constatar que alcançámos as metas estabelecidas para cada objetivo.

Em suma e numa perspetiva de avaliação qualitativa global pode afirmar-se que as taxas de participação dos utentes nas atividades desenvolvidas foram extremamente positivas, consideramos que as atividades realizadas foram muito enriquecedoras para os utentes. Assim, damos continuidade ao trabalho que tem vindo a ser desenvolvido ao longo dos anos na Instituição, tendo sempre em vista a melhoria das atividades propostas, de forma a proporcionar o bem-estar dos utentes.

O Orçamento previsto em PADP para 2024 era de 1.220€, tendo sido gasto para o desenvolvimento das atividades o valor de 497,66€.

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Avaliação e Monitorização do PADP	IMP. 33 PC 02
		Revisão: 0 15/02/2017
		Pág. 7 / 8

1. Orçamento do PADP

Valor Total orçamentado para o PADP 2023: 1.220€

Valor Gasto: 497,66€

2. Aprovação do Relatório de Monitorização e Avaliação do PADP

Nome	Categoria Profissional/Cargo	Assinatura	Data
Jorge Nogueira	Provedor		___/___/___
M ^a Inês Nunes	Diretora Técnica		___/___/___
Vera Lopes	Diretora Técnica		___/___/___
Paula Vieira	Animadora Cultural		___/___/___
Vítor Rolo	Animador Cultural		___/___/___