



# Relatório de Atividades 2020





## Índice

<b>1. Enquadramento</b> .....	p. 5
<b>2. Caraterização da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo</b> .....	p. 6
<b>2.1 Caraterização da População Alvo</b> .....	p. 6
<b>3. Monitorização e Avaliação do Plano de Ação 2020</b>	
<b>Eixo I: Gestão e Sustentabilidade</b>	
• Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC .....	p. 13
<b>Eixo II: Qualidade e Inovação</b>	
• Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pela ISO 9001:2015 nas respostas sociais da SCMC .....	p. 17
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão da Manutenção .....	p. 18
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão do Aprovisionamento .....	p. 19
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: HACCP e SSHT .....	p. 20
• Aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados .....	p. 21
• Inovar/Melhorar as condições de acolhimento, os serviços prestados e os cuidados disponibilizados aos utentes .....	p. 21
<b>Eixo III: Comunicação, Marketing e Parcerias</b>	
• Melhorar a comunicação interna e externa da SCMC .....	p. 22
• Envolver os parceiros nas atividades da SCMC .....	p. 23
<b>Eixo IV: Investimentos e Infraestruturas</b>	
• Requalificação do Lar de S. João .....	p. 27
• Requalificação da Casa de Santa Cruz .....	p. 28



**Eixo V: Recursos Humanos**

- Aumentar as qualificações escolares e profissionais dos colaboradores da Instituição ..... p. 29
- Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho ..... p. 29
- Garantir a utilização individual dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) ..... p. 30
- Sensibilizar a comunidade para a importância do Voluntariado ..... p. 30

**Eixo VI: Ação Social, Comunitária e Religiosa**

- Solicitar ao ISS o aumento da capacidade da Resposta Social: SAD ..... p. 31
- Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC ..... p. 31
- Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade ..... p. 33
- Praticar atos de culto católico, baseados nos princípios da doutrina e moral cristã ..... p. 34

**4. Considerações Finais ..... p. 35**



## **Abreviaturas e Siglas**

- ASU – Atividade Socialmente Uteis
- CD – Centro de Dia
- CFPS – Centro de Formação Profissional de Santarém
- CLASC - Concelho Local de Ação Social do Cartaxo
- CSC - Casa de Santa Cruz
- EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza
- ECCIC - Equipa de Cuidados Continuados Integrados do Cartaxo
- EFA – Educação Formação de Adultos
- EPI – Equipamento de Proteção Individual
- ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosos
- HACCP - Análise de Perigos e Controlo dos Pontos Críticos
- IEFP- Instituto do Emprego e Formação Profissional
- IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social
- ISS – Instituto de Segurança Social
- JIC – Jardim de Infância do Cartaxo
- MA – Mesa Administrativa
- MAP – Medidas de Autoproteção
- NEE – Necessidades Educativas Especiais
- NLI - Núcleo Local de Inserção
- PADP - Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal
- PAO – Plano Atividades e Orçamento
- PAF – Plano Anual Formação
- PARES – Programa de Alargamento da Rede dos Equipamentos Sociais
- PI – Plano Individual
- SAD – Serviço de Apoio Domiciliário
- SCMC – Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo
- SGQ – Sistema de Gestão de Qualidade
- SSHT – Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho
- RGPD – Regulamento Geral de Proteção Dados
- UMP – União das Misericórdias Portuguesas



## 1. Enquadramento

No cumprimento de um imperativo legal e estatutário, cumpre-nos apresentar o presente Relatório de Atividades de 2020 à Assembleia Geral da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo.

O presente documento avalia o cumprimento do Plano de Ação para 2020 apresentado à Assembleia Geral, em novembro de 2019.

O Plano de Atividades e Orçamento (PAO) para 2020 contempla em Anexo uma grelha para Monitorização e Avaliação do Plano de Ação, grelha essa que foi utilizada no presente documento para se proceder à avaliação do cumprimento dos objetivos operacionais definidos em cada eixo do Plano de Ação para 2020. Assim, utilizando os indicadores previstos em cada objetivo operacional procedeu-se à avaliação semestral da concretização dos mesmos e na avaliação final determinou-se a taxa de concretização das metas definidas para cada indicador. Por último, apresenta-se o desvio entre os resultados obtidos e as metas e procede-se a uma análise crítica dos valores apresentados, das estratégias utilizadas para a concretização dos objetivos operacionais e dos recursos financeiros utilizados.

Assim, relativamente a cada um dos objetivos é indicado se foi concretizado, se não foi concretizado ou se está a decorrer. No campo da Análise Crítica são prestados esclarecimentos adicionais relativamente aos objetivos realizados. Este mesmo campo é utilizado para expor os motivos que levaram à não concretização de algumas das ações previstas.

Durante o ano de 2020 apoiaram-se 222 utentes, através de oito respostas sociais. A maioria dos utentes acompanhados foram do sexo feminino, com idade  $\geq 90$  anos e que apresentavam algum tipo de incapacidade e/ou deficiência. No ponto 2.1 deste documento apresenta-se uma caracterização mais exaustiva dos utentes apoiados ao longo do ano.

A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, para assegurar o cumprimento da sua missão, segue as orientações legais previstas nos protocolos de cooperação com o Instituto da Segurança Social e outra legislação em vigor para o terceiro setor que estipulam os rácios mínimos de pessoal por categoria profissional para cada resposta social. Assim, nas oito respostas sociais desenvolvidas nas duas unidades da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo colaboraram mais de 100 trabalhadores.

## Caracterização da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

### 1.1. Caracterização da população-alvo

A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo desenvolve a sua atividade através de oito respostas sociais. Destas apenas quatro são comparticipadas pelo Instituto de Segurança Social (ERPI Lar de S. João; Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário; Cantinas Sociais).

A Figura 1 apresenta a capacidade das respostas sociais da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, as vagas protocoladas com o ISS e o número de utentes a frequentar as várias respostas em dezembro de 2020.

Respostas Sociais	Capacidade	Vagas Protocoladas (ISS)	Nº Utentes a frequentar (Dez.20)
ERPI LSJ	67	65	58
Serviço de Apoio Domiciliário	40	40	40
Centro de Dia	29	24	16
Residências	14	0	7
ADP	50	0	6
Cantinas Sociais	40 (refeições)	6 refeições	3 (6 refeições)
ERPI CSC	37	0	30

Fig. 1 “Respostas Sociais da SCMC”

Na figura nº 2 verifica-se que, a Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo apoiou 222 utentes durante o ano de 2021 através das sete respostas sociais.



Respostas Sociais	Frequência	Admissões	Saídas
ERPI LSJ	77	9	19
Serviço de Apoio Domiciliário	59	19	19
Centro de Dia	27	6	11
Residências	7	0	0
ADP	8	1	3
Cantinas Sociais	8	2	5
ERPI CSC	36	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>222</b>	<b>40</b>	<b>63</b>

Fig.2 “Número Total de Utentes por Resposta Social”

Durante o ano de 2020 foram apoiados 77 utentes na ERPI do Lar de S. João, 36 utentes na ERPI da Casa de Santa Cruz, 27 no Centro de Dia, 59 no Serviço de Apoio Domiciliário, 7 nas Residências, 8 no Atendimento Domiciliário Permanente e 8 utentes nas Cantinas Sociais (1806 refeições confeccionadas).

Em relação à divisão por géneros, a Figura 3 evidencia que na maioria das Respostas Sociais prevalece o género feminino, à exceção das respostas sociais SAD e Cantinas Sociais.

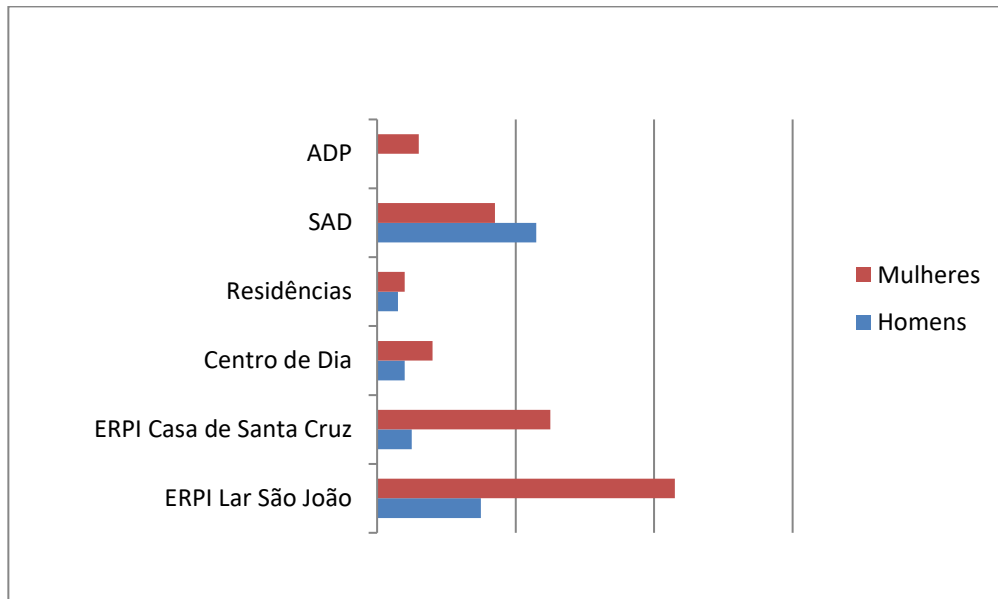


Fig.3 “Divisão por género nas diferentes Respostas Sociais”

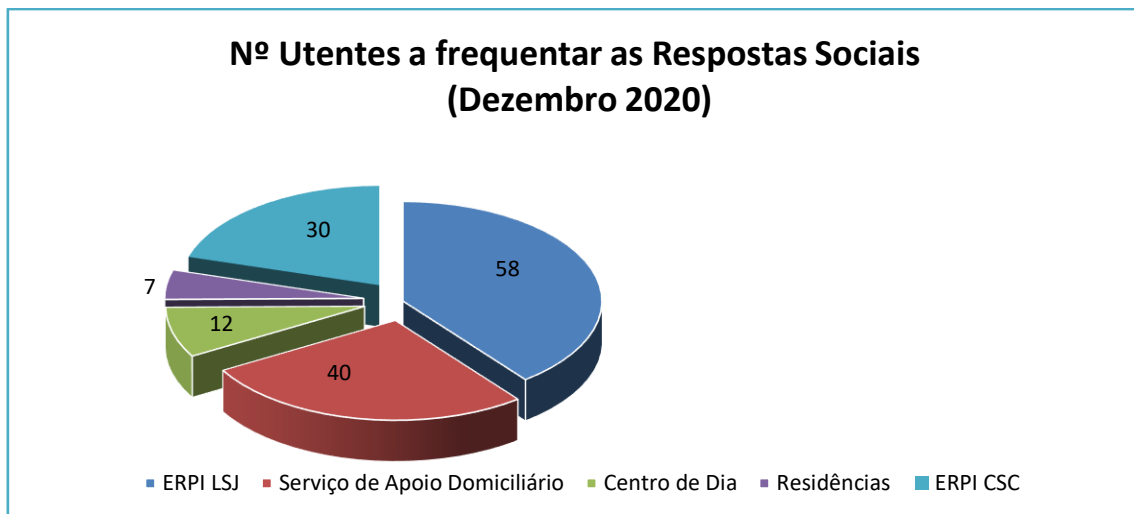


Fig.4 “Caracterização Geral da Idade dos Utentes da SCMC”

Ao observar-se a Figura 4 “Caracterização Geral da Idade dos Utentes da SCMC”, verifica-se que a maioria dos utentes apresenta idade superior aos 80 anos. O intervalo etário de maior relevância é o de idosos com idade  $\geq 90$  anos.



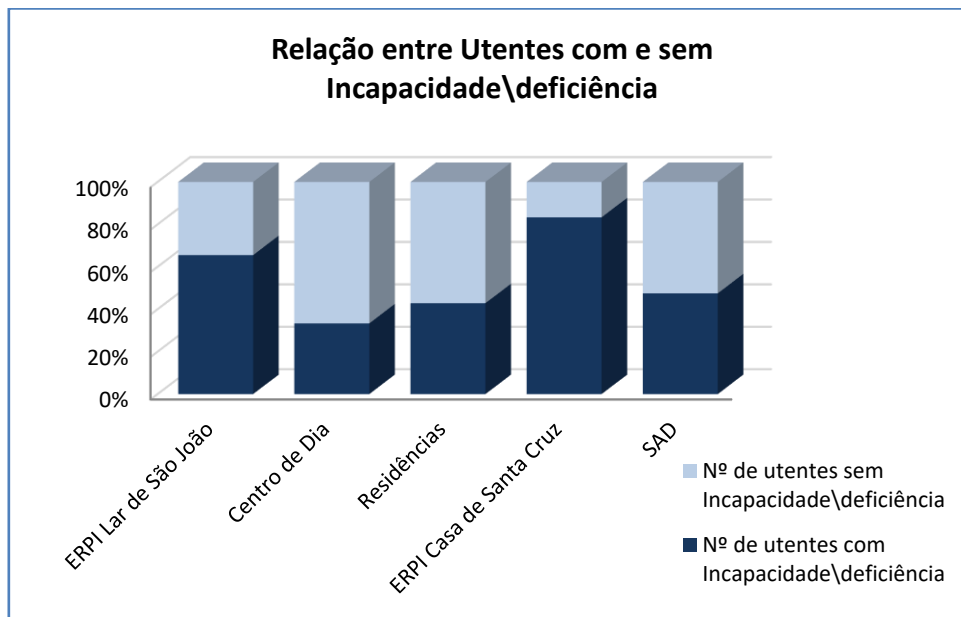


Fig.5 “Relação em Percentagem entre o Número de Utentes com e sem Incapacidade\Deficiência em ERPI LSJ, Centro de Dia, Residências, SAD, Cantinas Sociais e ERPI CSC”

Analisando a Figura 5, verifica-se que a grande maioria dos utentes das diferentes Respostas Sociais possuem algum tipo de incapacidade e/ou deficiência. Uma das principais preocupações da SCMC é, e será sempre, poder apoiar todos os utentes, indo ao encontro das suas expectativas e necessidades, sem nunca esquecer que cada utente é único, pelo que as suas necessidades também serão únicas e específicas.

Relativamente, aos “Motivos das saídas nas diversas respostas sociais”, na Figura 6 verifica-se que na resposta social ERPI, a maioria das saídas ocorreram por óbito (95% no Lar de S. João e 67% nas Casa de Santa Cruz); na resposta Centro de Dia, os principais motivos de saída foram a entrada em Lares Particulares (36%) e a transferência para ERPI - SCMC (27%); na resposta social SAD, os três principais motivos de saída foram por óbito (26%), desistência (26%) e recuperou/prescindiu serviços (26%). Nas Cantinas Sociais o principal motivo de saída foi a recuperação/autonomização dos utentes (80%) e o ADP as três saídas ocorreram por desistência. Nas Residências não ocorreram saídas.



Motivo saída	Óbito		Desistência		Mudou p/ ERPI SCMC		Entrou p/ UCCI		Entr. Lar part.		Rec. presc. Ser		Mudou p/ SAD SCMC		T
	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs
Resposta Social															
ERPI LSJ	18	95%	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	1	5%	19
ERPI CSC	4	67%	0	--	0	--	0	--	0	--	2	33%	0	--	6
Centro Dia	2	19%	1	9%	3	27%	1	9%	4	36%	0	--	0	--	11
SAD	5	26%	5	26%	3	17%	0	--	1	5%	5	26%	--	--	19
Residências	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0
ADP	0	--	3	100%	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	3
Cantina Social	1	20%	0	--	0	--	0	--	0	--	4	80%	0	--	5

Fig.6 "Motivos das Saídas das respostas sociais LSJ, Centro de Dia, Residências, ADP, ERPI CSC e Cantinas Sociais"

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 11 / 30

### Eixo I: GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

Objetivo Estratégico	Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Garantir uma boa execução orçamental	% de cumprimento do Orçamento	≤ 5% de Desvio Orçamental		<b>X</b>		
Receber a totalidade da faturação	Taxa de recebimento da faturação	≥ 98% de taxa de recebimento	<b>X</b>			
Manter os rendimentos provenientes do arrendamento das propriedades rústicas e urbanas	Desvio face aos ganhos obtidos nesta rubrica no ano transato	0% (ausência de desvio)	<b>X</b>			
Alienar imóveis urbanos situados na União de Freguesias de Cartaxo e Vale da Pinta	N.º de imóveis alienados	≥ 1 Imóveis	<b>X</b>			- Foi alienado 1 imóvel



Objetivo Estratégico	Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Dinamizar ações de captação de recursos	N.º de ações de captação de recursos realizadas	≥ 2 Ações	X			- Apelo nas Redes Sociais e Comunidade à consignação do IRS à SCMC - Divulgação de donativos nas redes sociais
Manter o valor dos donativos	% de cumprimento do valor orçamentado para esta rubrica	≤ 5% de desvio	X			
Aumentar a Irmandade da SCMC	N.º de novos Irmãos	> 5 Novos Irmãos		X		
Manter o rácio de cobrança das Quotas	Desvio face ao rácio de cobrança obtido nesta rubrica no ano transato	≤ 0,5%		X		



Objetivo Estratégico	Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Celebrar Protocolos de usufruto vitalício das Residências do LSJ	N.º de novos Protocolos de usufruto	≥ 1 Novo Protocolo de usufruto		X		
Realizar reuniões da Mesa Administrativa da SCMC	N.º de Reuniões da MA realizadas durante o ano	≥ 20 reuniões da MA	X			
Realizar reuniões do Definitório da SCMC	N.º de Reuniões do Definitório realizadas durante o ano	≥ 4 reuniões do Definitório	X			
Realizar reuniões da Assembleia Geral	N.º de Reuniões da Assembleia Geral realizadas durante o ano	≥ 2 reuniões da Assembleia Geral	X			
Participar nas atividades, reuniões regionais e nacionais do Secretariado Regional e UMP	Taxa de participação nas reuniões	≥ 75% de taxa de participação	X			

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 14 / 30

## Eixo II: QUALIDADE E INOVAÇÃO

Objetivo Estratégico	Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pela ISO 9001:2015 nas respostas sociais da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Envolver todos os colaboradores no processo da SGQ	Taxa de participação dos colaboradores nas ações de formação no âmbito da Qualidade	> 90%	<b>X</b>			
Continuar a desenvolver uma estrutura documental de suporte ao SGQ	% de Cumprimento do SGQ em cada uma das respostas sociais	90% na ERPI-CSC 50% nas restantes respostas sociais			<b>X</b>	
Obter a Certificação da Qualidade da resposta social ERPI - Casa de Santa Cruz pela ISO 9001:2015	Resultado da Auditoria Externa	Concessão aprovada		<b>X</b>		



Objetivo Estratégico	Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão da Manutenção					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Assegurar o cumprimento dos Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas (Gestão da Manutenção)	Taxa de cumprimento dos Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas	≥ 99%	X			

Objetivo Estratégico	Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão do Aprovisionamento					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Implementar um sistema de qualificação dos Fornecedores (Gestão do Aprovisionamento)	Nº de não conformidades, por fornecedor, nos produtos rececionados	≤ 3 não conformidades nos produtos rececionados	X			
	% de fornecedores qualificados	≥ 70% de fornecedores qualificados	X			



Objetivo Estratégico	Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: HACCP e SSHT					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Assegurar o cumprimento do Sistema de HACCP	N.º de não conformidades identificadas nas Auditorias de HACCP	≤ 15 não conformidades por Auditora	X			
Cumprir o Plano de prevenção no âmbito da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	N.º de não conformidades identificadas nas Auditoria de SHT	≤ 7 não conformidades por Auditora	X			
	N.º de Acidentes de Trabalho por ano	≤15 Acidentes de Trabalho/ano	X			



 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 17 / 30

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/4/2016)</b>					
<b>Objetivos Operacionais</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Concretizado</b>	<b>Não concretizado</b>	<b>A decorrer</b>	<b>Análise Crítica</b>
Continuação da implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)	Taxa dos dados tratados de acordo com o RGPD	100% dos dados tratados de acordo com o RGPD			<b>X</b>	- A proposta de revisão dos Regulamentos internos propostos tem em consideração a Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento da UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016)

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Inovar/Melhorar as condições de acolhimento, os serviços prestados e os cuidados disponibilizados aos utentes</b>					
<b>Objetivos Operacionais</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Concretizado</b>	<b>Não concretizado</b>	<b>A decorrer</b>	<b>Análise Crítica</b>
Apresentar candidaturas a programas de apoio/financiamento empresariais	N.º Candidaturas apresentadas	≥ 1 Candidaturas	<b>X</b>			- <i>Parceria Zero Desperdício – LIDL</i> - <i>Adaptar Social + : a Instituição apresentou uma candidatura no valor de 9998,94€ que será apoiada pelo ISS em 80%</i>

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 18 / 30

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Implementar melhorias e adotar procedimentos que correspondam às necessidades e expetativas dos intervenientes: Utentes; Familiares; Colaboradores e Parceiros da Instituição</b>					
<b>Objetivos Operacionais</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Concretizado</b>	<b>Não concretizado</b>	<b>A decorrer</b>	<b>Análise Critica</b>
Aumentar o grau de satisfação dos intervenientes	Grau de satisfação dos intervenientes	≥ 65% de satisfação dos intervenientes	<b>X</b>			

### **Eixo III: COMUNICAÇÃO, MARKETING E PARCERIAS**

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Melhorar a comunicação interna e externa da SCMC</b>					
<b>Objetivos Operacionais</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Concretizado</b>	<b>Não concretizado</b>	<b>A decorrer</b>	<b>Análise Critica</b>
Editar um Boletim Mensal com as fotografias e atividades desenvolvidas na Instituição	Nº de publicações anuais	12 publicações anuais	<b>X</b>			
Criar uma nova <i>página</i> da SCMC na Internet	Nova página da SCMC na Internet	Criar uma nova página da SCMC na Internet no 1º Semestre do ano		<b>X</b>		
Divulgar as atividades da SCMC na página do Facebook	Nº de publicações por mês	≥4 publicações mensais	<b>X</b>			



Objetivo Estratégico	Promover e divulgar as atividades desenvolvidas na SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Atualizar os folhetos das respostas sociais da SCMC	Nº de folhetos atualizados	≥ 2 Folhetos atualizados		X		
Dinamizar ações de promoção da SCMC na comunidade	N.º de ações realizadas	≥ 2 Ações		X		

Objetivo Estratégico	Envolver os parceiros nas atividades da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Aumentar as parcerias da SCMC	Nº de novas parcerias	≥2 por ano		X		
Assegurar a manutenção das atuais parcerias da SCMC	Nº de presenças, de elementos da SCMC, nas reuniões das parcerias ativas	≥8 por ano	X			



Objetivo Estratégico	Envolver os parceiros nas atividades da SMC (Continuação)					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Realizar projetos interinstitucionais	Nº Projetos Interinstitucionais ativos	≥3		X		
Participar nas reuniões da Comissão Municipal de Proteção Civil	Nº de participações nas reuniões	≥5	X			
Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado com o Agrupamento Marcelino Mesquita	Nº de alunos que realizam a componente de aproximação ao mundo do trabalho na Instituição durante o ano	≥1 por ano		X		
Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado com o IEFP	Nº de formandos dos cursos de geriatria e EFA do IEFP	≥1 por ano		X		
Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado com a Direção Geral Reinserção de Santarém	Nº de indivíduos que realizam trabalho a favor da Comunidade na Instituição durante o ano	≥2 por ano		X		

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 21 / 30

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Envolver os parceiros nas atividades da SCMC (Continuação)</b>					
<b>Objetivos Operacionais</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Concretizado</b>	<b>Não concretizado</b>	<b>A decorrer</b>	<b>Análise Crítica</b>
Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado Escola Técnica e Profissional do Ribatejo (Tremês)	Nº de alunos que realizam a componente de aproximação ao mundo do trabalho na Instituição durante o ano	≥1 por ano		<b>X</b>		

#### **Eixo IV: INVESTIMENTOS: EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS**

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Requalificação do Lar de S. João</b>					
<b>Objetivos Operacionais</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Concretizado</b>	<b>Não concretizado</b>	<b>A decorrer</b>	<b>Análise Crítica</b>
Apresentar candidatura ao PARES 3.0 – 3ª Geração	Candidatura apresentada	1 Candidatura	<b>X</b>			<i>Em 31-12-2020 foi submetida candidatura ao PARES 3.0 no valor de 314 464,00€</i>
Remodelar e ampliar a lavandaria do LSJ	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%		<b>X</b>		<i>- A remodelação da Lavandaria foi contemplada na candidatura ao PARES</i>
Construir rampa metálica exterior de acesso ao 1º piso do LSJ	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%		<b>X</b>		<i>- A construção da rampa metálica foi contemplada na candidatura ao PARES</i>

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 22 / 30

Objetivo Estratégico	Requalificação do Lar de S. João (Continuação)					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Pintura e restauro das paredes exteriores do LSJ	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%		<b>X</b>		
Executar as Medidas Compensatórias em falta do Projeto das Medidas de Autoproteção no Lar de São João	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%		<b>X</b>		

#### Eixo V: RECURSOS HUMANOS

Objetivo Estratégico	Aumentar as qualificações e competências profissionais dos colaboradores da Instituição					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Aumentar as competências e qualificações de acordo com as necessidades dos colaboradores da SCMC	Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Formação  Taxa de participação nas formações dos colaboradores da SCMC	≥ 60% do Cumprimento do Plano Anual de Formação  ≥ 75% participação nas formações dos colaboradores	<b>X</b>	<b>X</b>		



Objetivo Estratégico	Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Promover estratégias para a coesão da equipa e divulgação da missão institucional	Taxa de participação nas atividades a desenvolver para os colaboradores da Instituição	≥ 75% de participação dos colaboradores nas atividades desenvolvidas	X			
Valorizar individualmente cada colaborador	Nº de felicitações dos aniversários dos colaboradores da SCMC na página Facebook	≥ 95% de felicitações dos aniversários dos colaboradores da SCMC na página Facebook		X		

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 24 / 30

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Renovar, anualmente, os Equipamentos de Proteção Individual (EPI)</b>					
<b>Objetivos Operacionais</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Concretizado</b>	<b>Não concretizado</b>	<b>A decorrer</b>	<b>Análise Crítica</b>
Adquirir EPI para os colaboradores	N.º de EPI adquiridos	≤ 10 EPI adquiridos durante o ano	<b>X</b>			

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Sensibilizar a comunidade para a importância do Voluntariado</b>					
<b>Objetivos Operacionais</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Concretizado</b>	<b>Não concretizado</b>	<b>A decorrer</b>	<b>Análise Crítica</b>
Otimizar os contributos do trabalho voluntário na dinâmica da Instituição	Nº de novos voluntários	≥ 2 novos voluntários por ano		<b>X</b>		



 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 25 / 30

### Eixo VI: AÇÃO SOCIAL, COMUNITÁRIA E RELIGIOSA

Objetivo Estratégico	Solicitar ao ISS o aumento da capacidade da Reposta Social: SAD					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Aumentar a capacidade da reposta social: Serviço de Apoio Domiciliário	Nº de novos utentes do SAD	≥15 novos utentes		<b>X</b>		
Aumentar o número de serviços prestados a cada utente de SAD	Nº de novos serviços de apoio domiciliário solicitados por cada um dos utentes	≥ 1 serviço em cada 5 utentes de SAD			<b>X</b>	



Objetivo Estratégico	Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Cumprir os Planos Individuais de cada utente	Taxa de cumprimento dos objetivos alcançados do PI	≥70% dos objetivos alcançados do PI	X			
Melhorar a autonomia funcional do utente	Taxa de participação dos utentes sinalizados para fisioterapia	≥ 8 sessões individuais mensais	X			
Promover cuidados de saúde	Número de novos casos de úlceras de pressão* nos residentes nas ERPI's  *Neste indicador não serão contabilizadas as úlceras de pressão apresentadas pelos utentes aquando da admissão	≤ 20 novos casos de úlceras de pressão nos residentes nas ERPI's	X			
Cumprir o Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal	Taxa de cumprimento do PADP	90% de cumprimento do PADP		X		- Até ao início da pandemia a taxa de concretização do PADP estava em 97,5% - A partir de março a concretização do PADP passou para nas 52% nas Atividades Rotineiras e 44% nas atividades Comemorativas/Pontuais



Objetivo Estratégico	Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Proporcionar a realização de estágios curriculares na SCMC	Nº de estagiários	≥ 3 estagiários		X		

Objetivo Estratégico	Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Possibilitar a realização de Atividades Socialmente Úteis (ASU) por beneficiários de RSI	Nº de beneficiários de RSI que realizaram as ASU na Instituição	≥ 1 beneficiário de RSI que realizaram as ASU na Instituição		X		
Garantir às famílias em situação de vulnerabilidade económica o acesso a refeições diárias através das Cantinas Sociais (enquanto o programa estiver ativo)	Nº de refeições fornecidas mensalmente aos beneficiários das cantinas sociais	≥ 60 refeições fornecidas mensalmente aos beneficiários das cantinas sociais	X			



Objetivo Estratégico	Praticar atos de culto católico, baseados nos princípios da doutrina e moral cristã - Ação Religiosa					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Promover a participação em ações religiosas organizadas pela Paróquia e por outras entidades	Taxa de participação nas ações religiosas dos utentes, colaboradores e Direção	≥50 elementos da SCMC a participar nas ações religiosas (utentes, colaboradores e Corpos Sociais)		X		
Possibilitar o descanso de peregrinos na Instituição	Nº de peregrinos apoiados	≥60 peregrinos por ano		X		



## 2. Considerações Finais:

O presente Relatório de Atividades evidencia que a taxa de cumprimento das metas definidas para os vários objetivos operacionais de cada eixo do Plano de Atividades e Orçamento 2019 foi globalmente de 50%:

PAO 2020	Objetivos Definidos	Objetivos concretizados	Taxa de Concretização
EIXO I: Gestão e sustentabilidade	13	9	69%
EIXO II: Qualidade e Inovação	12	9	75%
EIXO III: Comunicação, Marketing e Parcerias	13	4	31%
EIXO IV: Investimentos - Equipamentos e Infraestruturas	5	1	20%
EIXO V: Recursos Humanos	6	3	50%
EIXO VI: Ação Social, Comunitária e Religiosa	11	4	36%
<b>TOTAL:</b>	<b>60</b>	<b>30</b>	<b>50%</b>

Fig.7: Taxa de concretização das Metas dos Objetivos Operacionais definidos por eixo

O Eixo I e o Eixo II tiveram uma taxa de concretização superior a 65%, mas os Eixos III, IV e VI foram muito inferiores a 40% (ver gráfico da Figura 8).

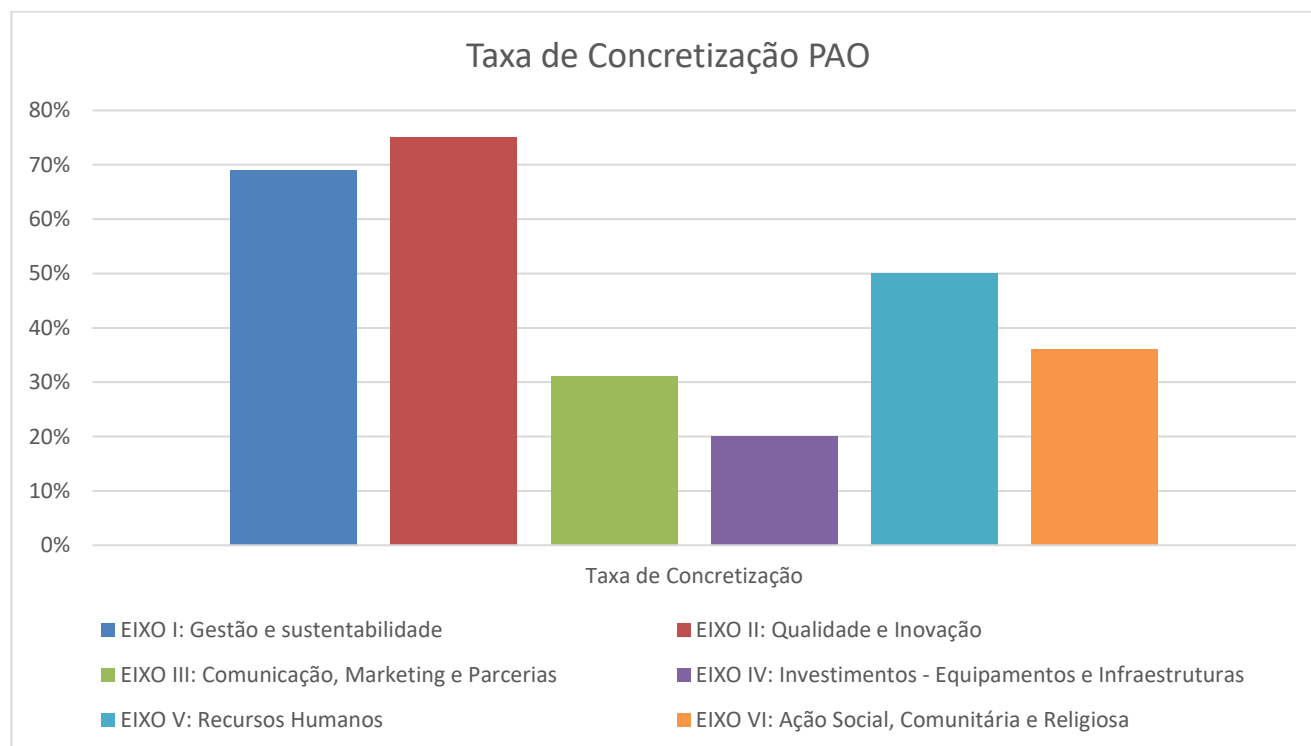


Fig.8: Taxa de Cumprimento das Metas (%) dos Objetivos Operacionais definidos por eixo



Em 2019 a taxa global de concretização das metas definidas no PAO 2019 tinha sido de 74%, pelo que em 2020 se verificou um franco decréscimo desta taxa, o que é compreensível dado que desde Março de 2020, altura em que a OMS declarou a doença COVID-19 como pandemia, que muitos dos objetivos operacionais que tinham sido previamente definidos passaram a revelar-se completamente desajustados face à nova realidade. Toda a relação e contatos com o exterior previstos no Eixo III deixaram de fazer sentido e os objetivos operacionais do Eixo VI tiveram de ser revistos e passaram a ser fundamentalmente: “Proteger a vida dos utentes e recursos humanos”. Simultaneamente procurou-se formas criativas e inovadoras de combater o isolamento social que esta pandemia provocou na população-alvo da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo. A Instituição não parou, só mudou...

O presente documento estará disponível para todos no sítio da internet da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo ([www.scmcartaxo.pt](http://www.scmcartaxo.pt)).

Apresentado pela Mesa Administrativa em 28 de junho de 2021

A Mesa Administrativa

---

Jorge Luciano Gonçalves Nogueira

---

Iris Maria Gaspar das Neves Nunes

---

Eduardo M.S. Lopes

---

Lisete Maria Pereira Almeida

---

Carlos Manuel Sardinha Ribeiro da Cruz