



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

DO ANO 2015

Cartaxo, 30 de Março de 2016

Índice

◆ Introdução	p. 7
◆ Relatório de Atividades da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo	
1. Corpos Sociais da SMC	
• Gestão e Administração da Irmandade.....	p. 11
2. Sistema de Gestão da Qualidade para o III Setor	
• Sistema de Gestão de Qualidade	p. 12
3. Obras/Investimentos da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo	
• Obras	p. 13
4. Ação Social e Comunitária	
• Rede Local de Inserção Social	p. 13
• Apoio ao Desenvolvimento Local	p. 14
• Voluntariado	p. 14
• Desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade	p. 15
5. Ação Religiosa	
• Espirituais/Religiosas	p. 15
6. Cultural	
• Divulgação da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo na Comunidade	p. 16
• Boletim da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo	p. 16
7. Colaboradores da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo	
• Formação	p. 17
• Valorização Pessoal e Motivação das Esquias de Trabalho	p. 18
• Avaliação do Desempenho	p. 18
8. H.A.C.C.P.	
• Aplicação do Sistema de HACCP	p. 19
9. Outros Projetos Desenvolvidos	
• Projetos não previstos no plano de ação.....	p. 19

◆ Relatório de Atividades do Lar de S. João:

1. Caracterização dos utentes que frequentaram as respostas sociais do equipamento Lar de S. João durante 2015	p. 20
2. Processo de Acolhimento dos Utesntes das Respostas Sociais: Lar para Idosos; Centro de Dia e Residências	
• Admissão e Acolhimento dos Utesntes.....	p. 22
3. Dinamização do Plano Individual (PI) dos Utesntes das Respostas Sociais: Lar para Idosos; Centro de Dia e Residências	
• Elaboração e Acompanhamento do Plano Individual.....	p. 22
4. Cuidados Pessoais – PI dos Utesntes das Respostas Sociais: Lar para Idosos; Centro de Dia e Residências	
• Cuidados de Higiene e Imagem	p. 23
• Cuidados de Saúde	p. 24
• Fisioterapia/Reabilitação Física	p. 24
• Nutrição e Alimentação	p. 25
5. Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana - PI dos Utesntes das Respostas Sociais: Lar para Idosos; Centro de Dia e Residências	
• Atividades de Vida Diária	p. 25
6. Atividades Ocupacionais e de Desenvolvimento Pessoal - PI dos Utesntes das Respostas Sociais: Lar para Idosos; Centro de Dia e Residências	
• Psicomotricidade e Expressão Corporal	p. 26
• Atividades de Estimulação Lúdico Recreativa	p. 26
• Atividades de Estimulação Lúdico Recreativa e Intelectuais/Formativas	p. 27
• Atividades de Estimulação Culturais/Sociais e Intelectuais/Formativas	p. 27
• Atividades Intelectuais e Formativas	p. 28
• Atividades de Estimulação Culturais/Sociais	p. 29
• Promoção das Relações Familiares e Afetivas	p. 30
• Espirituais/Religiosas	p. 30
7. Processo de Acolhimento dos Utesntes da Resposta Social SAD	
• Admissão e Acolhimento dos Utesntes	p. 31
8. Dinamização PI dos Utesntes da Resposta Social SAD	
• Elaboração e Acompanhamento do Plano Individual	p. 31

9. Cuidados Pessoais – PI dos Utentes da Resposta Social SAD	
• Cuidados de Higiene e Imagem	p. 31
• Cuidados de Saúde	p. 31
• Nutrição e Alimentação	p. 32
10. Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana e de Desenvolvimento Pessoal PI dos Utentes da Resposta Social Serviço de Apoio Domiciliário	
• Atividades da Vida Diária	p. 33
• Promoção das Relações Familiares e Afetivas	p. 34
11. Utentes da Resposta Social Atendimento Domiciliário Permanente – Projeto “Sempre Consigo!”	
• Atendimento Domiciliário Permanente - Projeto “Sempre Consigo!”	p. 34
12. Utentes da Respostas Social Cantinas Sociais	
• Cantinas Sociais	p. 35
13. Manutenção das instalações e equipamentos do Lar de S. João	
• Manutenção do estabelecimento	p. 35
◆ Relatório de Atividades da Casa de Santa Cruz:	
1. Caracterização dos utentes que frequentaram a Casa de Santa Cruz durante 2015	p. 36
2. Processo de Acolhimento dos Utentes	
• Admissão e Acolhimento dos Utentes	p. 37
3. Dinamização do Plano Individual (PI) dos Utentes	
• Elaboração e Acompanhamento do Plano Individual	p. 37
4. Cuidados Pessoais – PI dos Utentes da Casa de Santa Cruz	
• Cuidados de Higiene e Imagem	p. 38
• Cuidados de Saúde	p. 39
• Fisioterapia/Reabilitação Física	p. 39
• Nutrição e Alimentação	p. 40
5. Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana - PI dos Utentes	
• Atividades da Vida Diária	p. 40

6. Atividades Ocupacionais e de Desenvolvimento Pessoal - PI dos Utentes

- Psicomotricidade e Expressão Corporal p. 41
- Atividades de Estimulação Lúdico Recreativa p. 41
- Atividades de Estimulação Lúdico Recreativa e Intelectuais/Formativas p. 42
- Atividades de Estimulação Culturais/Sociais e Intelectuais/Formativas p. 42
- Atividades Intelectuais e Formativas p. 43
- Atividades de Estimulação Culturais/Sociais p. 43
- Promoção das Relações Familiares e Afetiva p. 44
- Espirituais/Religiosas p. 45

7. Manutenção das instalações e equipamentos da Casa de Santa Cruz

- Manutenção do estabelecimento p. 46

Abreviaturas e Siglas

- ADP – Atendimento Domiciliário Permanente
- APPACDM – Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental
- ASU – Atividade Socialmente Úteis
- AVC's – Acidentes Vasculares Cerebrais
- AVD's – Atividades da Vida Diária
- BPA – Banco de Produtos de Apoio
- CD – Centro de Dia
- CDSSS – Centro Distrital de Segurança Social de Santarém
- CFPS – Centro de Formação Profissional de Santarém
- CLASC - Concelho Local de Ação Social do Cartaxo
- CNIS – Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade
- CCC – Centro Cultural do Cartaxo
- CSC - Casa de Santa Cruz
- CVP – Cruz Vermelha Portuguesa
- EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza/Portugal
- ECCIC - Equipa de Cuidados Continuados Integrados do Cartaxo
- EFA – Educação e Formação para Adultos
- ERPI – Estrutura Residencial para Idosos
- GAT – Gabinete de Apoio Técnico (ISS)
- GMS – Grupo Misericórdias da Saúde
- HACCP - Análise de Perigos e Controlo dos Pontos Críticos
- IEFP- Instituto do Emprego e Formação Profissional
- IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social
- ISS – Instituto de Segurança Social
- JIC – Jardim de Infância do Cartaxo
- LI – Lar de Idosos
- MA – Mesa Administrativa
- MAP – Medidas de Autoproteção
- NEE – Necessidades Educativas Especiais
- NERSANT – Associação Empresarial da Região de Santarém
- NLI - Núcleo Local de Inserção
- PADAP - Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal
- PI – Plano Individual
- POPH – Programa Operacional Potencial Humano
- QREN – Quadro de Referência Estratégico Nacional
- RLIS – Rede Local de Inserção Social

- RNCCI – Rede Nacional De Cuidados Continuados Integrados
- SAAS – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social
- SAD – Serviço de Apoio Domiciliário
- SCMC – Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo
- UCC – Unidade de Cuidados Continuados
- UMP – União das Misericórdias Portuguesas

Introdução

O presente Relatório de Atividades descreve as ações realizadas ao longo do ano 2015, agrupadas por Áreas de Intervenção, e avalia o grau concretização das ações previstas para o ano transato.

Assim, relativamente a cada uma das ações é indicado se foi concretizada (**C**- Atividade planeada e concretizada), se não foi concretizada (**N** – Atividade planeada, mas não concretizada), se ainda se encontra em execução (**D** - Atividade a decorrer) ou se foi concretizada, apesar de não estar inicialmente prevista no Plano de Atividades para 2015 (**NPC** - Atividade Não Planeada mas Concretizada). No campo das **Observações** são prestados esclarecimentos adicionais relativamente às ações realizadas. Este mesmo campo é utilizado para expor os motivos que levaram à não concretização de algumas das ações previstas.

O presente documento encontra-se estruturado de forma análoga ao Plano de Atividades para 2014, contemplando três partes:

1) Relatório de Atividades da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, onde se apresentam as Áreas de Intervenção mais genéricas e comuns aos dois estabelecimentos da Instituição:

- Corpos Sociais da SCMC – Gestão e Administração da Irmandade
- Sistema de Gestão da Qualidade para o III Setor
- Obras/Investimentos da St. Casa da Misericórdia do Cartaxo
- Ação Social e Comunitária
- Ação Religiosa
- Cultural
- Colaboradores da St. Casa da Misericórdia do Cartaxo
- H.A.C.C.P.
- Outros Projetos Desenvolvidos

2) Relatório de Atividades do Lar de S. João

3) Relatório de Atividades da Casa de Santa Cruz

A parte do relatório relativa às áreas de intervenção comuns aos dois estabelecimentos contempla um campo para os Projetos desenvolvidos em 2015, mas que não se encontravam

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

contemplados no Plano de Atividades para 2015. Assim, são abordados os apoios prestados por entidades externas como a empresa *Lidl* e o *Banco Alimentar Contra a Fome de Santarém*.

O Campo "Obras e Investimentos" foi das áreas de intervenção com o grau de concretização mais baixo (89% de atividades não concretizadas – ver Gráfico 1), porque a maioria das atividades previstas assentavam no pressuposto da abertura de candidaturas ao Programa 2020 para a melhoria da eficiência energética e requalificação do Lar de S. João, o que não chegou a acontecer em 2015.



Gráfico 1

Ainda assim, globalmente, o grau de concretização das ações previstas foi bastante elevado. Na parte relativa às atividades da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo a concretização foi de 72% (ver Gráfico 2).

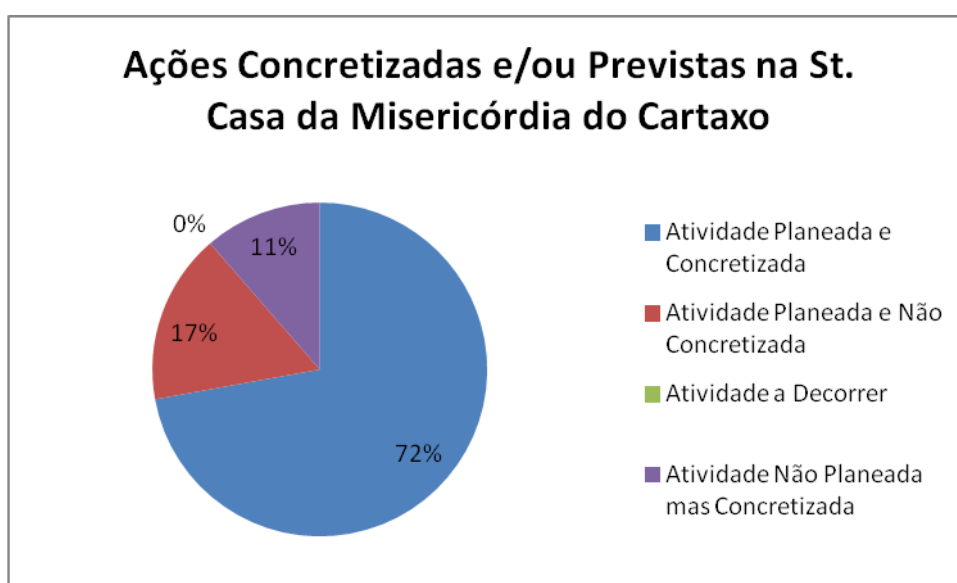


Gráfico 2

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Em 2015, a Santa Casa entrou num Projeto de Consultoria para implementação de um sistema de gestão da qualidade para o III Setor (que ainda se encontra a decorrer) e apresentou uma candidatura ao POISE para a criação de uma Rede Local de Intervenção Social no Cartaxo. Esta candidatura foi aprovada em outubro, pelo que se procedeu à contratação de dois técnicos e iniciaram-se os processos adjudicatórios para o espaço e equipamentos. Contudo, em janeiro de 2016, após reunião com a Direção do Centro Distrital da Segurança Social de Santarém, a Mesa Administrativa decidiu retirar a candidatura ao POISE por ter pressentido que o modelo que o atual Governo irá colocar em prática não assentará na RLIS, nem no Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), para além dos critérios iniciais – tendo em consideração o número de atendimentos – terem sido alterados.

No Lar de S. João a concretização foi de 92% e na Casa de Santa Cruz de 86% (ver Gráficos 3 e 4). Durante 2015, a Casa de Santa Cruz manteve-se lotada, chegando, por vezes, a ter alguns candidatos em lista de espera. No Lar de S. João a lista de espera para ERPI mantém-se muito elevada (mais de 300 inscritos), não conseguindo a Santa Casa dar resposta à maioria dos pedidos para internamento. Nas restantes respostas têm-se conseguido responder às solicitações, notando-se uma menor procura da resposta de Centro de Dia.

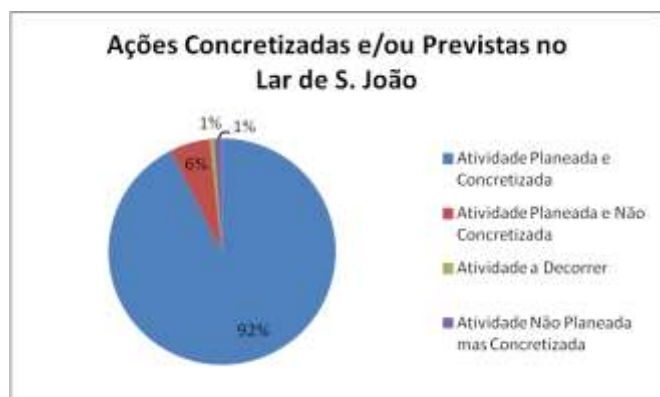


Gráfico 3

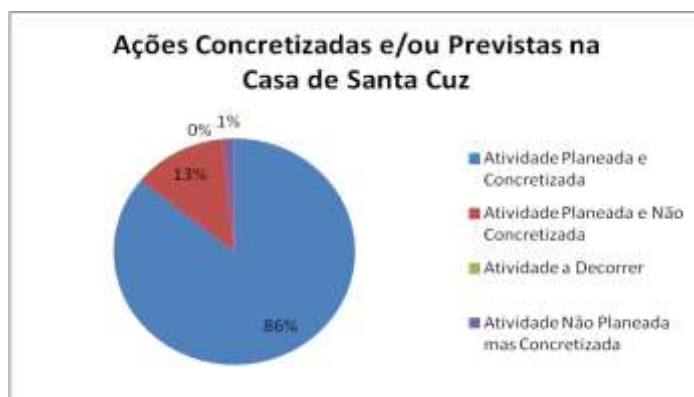


Gráfico 4

O presente relatório é da responsabilidade da atual Mesa Administrativa.

Relatório de Atividades da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Ano: 2015

1 - Corpos Sociais

Gestão e Administração da Irmandade	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Eleição dos Órgãos Sociais da SCMC para o quadriénio 2016-2019	X				De acordo com os novos estatutos a eleição dos Órgãos Sociais realizou-se em 17 de Dezembro
Aprovação do novo Compromisso da Irmandade da SCMC				X	Os novos estatutos foram aprovados pela Assembleia da SCMC em 7 de Setembro
Reuniões regulares da Mesa Administrativa da SCMC	X				
Reuniões periódicas do Definitório da SCMC	X				
Assembleia Geral da SCMC para apreciação, discussão e votação do Relatório de Atividades e Contas de 2014	X				
Participação na Assembleia Geral da UMP para apreciação, discussão e votação do Relatório de Atividades e Contas de 2014	X				
Assembleia Geral da SCMC para apreciação, discussão e votação do Plano de Atividades e Orçamento para 2016	X				
Participação na Assembleia Geral da UMP para apreciação, discussão e votação do Plano de Atividades e Orçamento para 2016	X				
Participação nas reuniões, grupos de trabalho e atividades desenvolvidas pela UMP	X				
Participação nas reuniões e atividades do Secretariado Regional da UMP	X				
Participação nas reuniões e atividades do CLASC	X				
Participação nas reuniões da Comissão Municipal de Proteção Civil do Cartaxo	X				
Gestão da Irmandade	X				
Alienação de Património	X				Alienação de um prédio urbano na União de Freguesia de Ereira/Lapa
Arrendamento de Imóveis	X				
Auditoria e certificação legal das contas	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

2. Sistema de Gestão de Qualidade para o III Setor

Sistema de Gestão da Qualidade	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Apoio da empresa REPLICAR a implementação dos procedimentos essenciais ao Sistema de Gestão da Qualidade				X	<p>No quarto trimestre de 2016 surgiu a oportunidade de integrar o Projeto Q+ em Rede, da empresa Replicar. Este projeto pretende apoiar as Instituições a implementar um sistema de Gestão da Qualidade nas respostas sociais mediante a NP EN ISO 9001:2015 e/ou Nível B dos Manuais da Segurança Social, com vista ao cumprimento dos requisitos exigidos pelo ISS em potenciais visitas de acompanhamento/fiscalização.</p> <p>No distrito de Santarém, as duas Instituições que aderiram a este projeto foram a Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo e o Centro Social Interparoquial de Santarém. Este projeto tem a duração de 10 meses e é composto por 9 reuniões mensais presenciais (alternadamente em cada Instituição), uma auditoria pedagógica inicial e uma auditoria interna final. Está previsto o projeto da SCMC terminar em Setembro de 2016.</p>
Definição e construção do Sistema Documental (Impressos, Documentos de Apoio e Procedimentos), tendo em conta os seguintes processos: Processos Chave da área sénior; Processo de Gestão e Processos de Suporte				X	
Identificação das situações que possam vir a comprometer a realização dos Objetivos da Qualidade				X	
Correção dos documentos colocados na plataforma criada para o efeito, com vista a monitoriza e avaliar o trabalho da Instituição, pela formadora do Projeto				X	
Fornecimento de competências à Equipa da Qualidade para a monitorização e avaliação do Sistema				X	
Garantir o cumprimento do Sistema de Gestão de Qualidade tal como desenhado na estrutura documental				X	
Realização da Auditoria pedagógica inicial do projeto, com vista a identificar potenciais Não Conformidades				X	

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

3. Obras/Investimentos da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Obras	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Execução de obras de recuperação do património	X				
Construção do muro de vedação da propriedade da Amoreira		X			
Elaboração do projeto das MAP's para a CSC		X			
Apresentação das Medidas de Autoproteção à ANPC para a CSC		X			
Execução das Medidas de Autoproteção na Casa de Santa Cruz		X			
Inspeção extraordinária à ANPC (após implementação das Medidas de Autoproteção compensatórias no Lar de S. João)		X			
Realização de um diagnóstico energético ao Lar de S. João		X			
Elaboração de um projeto de requalificação do Lar de S. João de S. João a incidir na lavandaria, cozinha, rampa exterior do 1º piso, substituição de caixilharias e diversificação energética.		X			Durante o ano de 2015 não foram abertas candidaturas aos programas Portugal 2020 para melhoria da eficiência energética e requalificação do edificado.
Apresentação de candidatura ao programa Portugal 2020 para requalificação do Lar de S. João		X			

4. Ação Social e Comunitária

Rede Local de Inserção Social	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Apresentação de Candidatura ao Portugal 2020 para uma RLIS				X	A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo apresentou uma candidatura ao Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE), no eixo prioritário de promoção da inclusão social, combate à pobreza e à discriminação do Fundo Social Europeu e em Outubro de 2015 foi aprovada a Rede Local de Intervenção Social (Despacho n.º 12154/2013, de 24 de Setembro e o Despacho n.º 11675/2014, de 18 de Setembro) do Cartaxo. Em reunião de Mesa Administrativa de 20/01/2016 foi decidido rescindir o contrato celebrado com o POISE para a RLIS.
Contratação dos Técnicos para RLIS				X	
Formação dos Técnicos da Rede Local de Inserção Social pelo ISS				X	
Elaboração do Regulamento Interno do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social				X	
Apresentação à Assembleia do Regulamento Interno para aprovação				X	
Procedimento adjudicatório do arrendamento/renting do espaço e equipamentos necessários para a implementação da RLIS				X	

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Apoio ao Desenvolvimento Local	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Participação nas reuniões e atividades do CLASC	X				
Participação enquanto entidade representante das IPSS'S nas reuniões e atividades do Núcleo Executivo do CLASC	X				
Participação nas reuniões do Grupo Técnico Operativo do Núcleo Executivo do CLASC, no âmbito das Cantinas Sociais	X				
Participação nas reuniões periódicas do "Grupo de Trabalho dos Idosos" no âmbito do CLASC	X				
Participação nas reuniões da ECCIC	X				
Participação nas reuniões de NLI	X				
Participação nas reuniões e atividades da Comissão Social da União de Freguesias do Cartaxo e Vale da Pinta e Vila Chã de Ourique	X				
Dinamização do BPA enquanto entidade gestora do mesmo	X				

Voluntariado	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Acolhimento de voluntários do Banco de Voluntariado do Concelho		X			Não houve nenhum encaminhamento do Banco de Voluntariado
Acolhimento de voluntários do Voluntariado Escolar	X				
Acolhimento das visitadoras da Igreja Paroquial do Cartaxo	X				
Aplicação da Ficha de Voluntariado ao candidato a voluntário	X				
Entrega do Regulamento Interno das respostas sociais existentes na Instituição	X				
Proteção do Voluntário através de um seguro	X				
Apresentação do voluntário aos utentes e colaboradores do Lar	X				
Acompanhamento do voluntário nas rotinas diárias da Instituição com vista à sua integração	X				
Realização de tarefas pelos voluntários (para as quais se propuseram)	X				
Avaliação informal da satisfação do voluntário no desempenho das tarefas	X				
Caraterização e avaliação das ações desenvolvidas pelos voluntários na Instituição	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Realização na Instituição da componente de aproximação ao mundo do trabalho por alunos com NEE do Agrupamento Marcelino Mesquita	X				No âmbito desta medida foram acolhidos 2 jovens que desenvolveram tarefas ligadas à jardinagem
Realização na Santa Casa da componente de formação vocacional por alunos de Escolas do Cartaxo	X				No âmbito desta medida foram acolhidos 6 jovens (4 no Lar de S. João e 2 na Casa de Santa Cruz) que desenvolveram tarefas ligadas à cozinha, lavandaria, serviço de mesa e jardinagem
Realização na Misericórdia da componente de formação em contexto de trabalho por formandos de Cursos de Geriatria e EFA's	X				
Realização na Instituição de formações em contexto de trabalho, estágios curriculares e profissionais	X				Foi acolhida 1 jovem da APPACDM, que não conclui a formação de um ano em contexto trabalho
Disponibilização de sala para dinamização de cursos de formação	X				Curso de RVCC Profissional pelo CQEP do Centro Protocolar da Justiça
Cumprimento de penas de realização de trabalho a favor da Comunidade por ordem do tribunal na Instituição	X		X		Dois arguidos cumpriram a pena de trabalho a favor da comunidade e 3 iniciaram, continuando cumprir a pena
Celebração de Carta de Compromisso com beneficiários de RSI		X			A Instituição continua com o protocolo ativo com o CDSS de Santarém para o acolhimento de 5 beneficiários de Rendimento Social Inserção na realização de ASU com a duração de 12h semanais (4h diárias) mas não houve beneficiários que reunissem critérios para o encaminhamento
Realização de Atividades Socialmente Úteis (ASU) por beneficiários de RSI		X			

5. Ação Religiosa

Espirituais/Religiosas	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Participação na recriação de um Passo do Martírio do Senhor para a Procissão do Senhor Jesus dos Passos	X				
Participação na Procissão do Padroeiro S. João Baptista	X				
Participação no Conselho Pastoral da Igreja Paroquial de S. João Batista	X				
Apoio a peregrinos	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

6. Cultural

Divulgação da SCMC na Comunidade	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Comemoração do Dia da Misericórdia	X				
Arraial de S. João 2015	X				
Noite de Fados da Casa de Santa Cruz	X				
Exposição e venda de trabalhos realizados pelos utentes durante o Arraial de S. João	X				
Exposição e venda ao público das obras editadas pela Santa Casa	X				
Distribuição de Flyers das várias respostas sociais desenvolvidas	X				
Participação de elementos da Direção e Equipa Técnica em reuniões, grupos de trabalho e eventos dinamizados pelo CLASC, NLI, ECCIC e EAPN	X				
Apoio logístico ao "6º Encontro de Intervenção Social do Concelho do Cartaxo"		X			Este ano a Rede Social não organizou o 6º Encontro de Intervenção Social
Atualização periódica do site e da página do facebook com as atividades desenvolvidas, a agenda mensal e o Jornal da Instituição	X				

Boletim da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Recolha de registos orais, registos escritos e fotografias para o Boletim da SCMC	X				
Recolha e compilação de várias notícias, sabedoria popular, receitas, poemas, histórias de vida	X				
Edição mensal do Boletim Mensal da Instituição	X				
Publicação digital do Boletim Mensal da SCMC	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

7. Colaboradores da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Formação	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Ações de Formação em diversas áreas	X				<ul style="list-style-type: none"> - Meios de 1º Intervenção (Bombeiros Municipais do Cartaxo) – janeiro - Protocolo de Cooperação (UMP) – janeiro 2016 - Prevenindo doenças em nós e nos outros (UCC) – Fevereiro - Sessão esclarecimento sobre Estatutos, Circular n.º 4 e 5 (CNIS) – Março - Desafios Estratégicos da Economia Social 2014-20 (Índice) – Março - Educação para a Saúde no âmbito da Saúde Oral (UCC) – Abril - Estratégia 2020: Oportunidades para o terceiro setor (EAPN) – Abril - Prevenção de quedas (UCC) – Abril - Preleção sobre a Doença de Alzheimer (UCC) – Abril - Workshop (in)formativo reconhecer, refletir e decidir na doença mental (FARPA/UCC) – Abril - Atividades de Animação (Replicar) – Julho - Atividades Geriátricas de Estimulação Cognitiva e Sensorial (Replicar) - Julho - Planos Individuais/Consolidação (Replicar) – Outubro - Planificação e Avaliação na Animação: PADAP e Registos (Replicar) – Outubro - RVCC Profissional (CQEP do CP Justiça) – início em outubro - Atividades Musicais para Intervenção Geriátrica (Replicar) – Novembro - II Fórum Social e Exclusão Social - Organização e Gestão do SAAS – Novembro - ASIP: O essencial da Ação Social – Novembro - Projeto Q+ em Rede (Replicar) – Novembro
Reuniões Gerais de Colaboradores	X				
Reuniões Setoriais de Colaboradores	X				<ul style="list-style-type: none"> - Realizaram-se reuniões periódicas entre a MA, Equipa Técnica e Encarregadas - Foram iniciadas reuniões periódicas para discussão e melhoria de procedimentos geriátricos com os colaboradores de apoio aos utentes

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Marcha da Misericórdia	X				
Jantar de Natal da Instituição	X				
Envolvimento dos colaboradores nas diversas comemorações da Instituição	X				
Envolvimento dos colaboradores em Ações de formação	X				
Promoção de momento de interação entre todos os intervenientes no final das formações	X				
Dinamização de sessões semanais de desenvolvimento pessoal, para colaboradores da Instituição				X	

Avaliação do Desempenho	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Aprovação dos resultados da avaliação do desempenho pela Mesa Administrativa da SCMC		X			- Durante o ano foram desenvolvidos alguns instrumentos e iniciou-se a construção do Manual de Funções necessário para a metodologia de avaliação de desempenho. - A equipa Técnica e a MA em 2016 têm estado a receber formação sobre esta área.
Entrevistas individuais com os colaboradores para comunicação dos resultados da avaliação de desempenho		X			
Reuniões setoriais de colaboradores para auto e hetero avaliação		X			

Legenda: **C** – Atividade Planeada e Concretizada; **N** -Atividade Planeada e Não Concretizada; **D** - Atividade a Decorrer; **NPC**- Atividade Não Planeada mas Concretizada

8. H.A.C.C.P

Aplicação do Sistema H.A.C.C.P	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Formação de Higiene e Segurança Alimentar, pela Pretrab, destinada aos colaboradores do Setor da Cozinha e Trabalhadores de Serviços Gerais		X			
Reuniões com os colaboradores do Setor da Cozinha e Serviços Gerais para explicação das metodologias a desenvolver e discussão do Código de Boas Práticas de Higiene	X				
Execução de procedimentos e processos baseados nos princípios do HACCP (registo das higienizações, recolha de amostras, etc.)	X				
Limpeza diária da cozinha e dos equipamentos de acordo com os Planos de Higienização	X				
Acompanhamento pelo Técnico de Higiene e Segurança Alimentar para avaliação das condições Higiosanitárias dos dois estabelecimentos	X				
Confeção dos alimentos de acordo com o fluxograma de procedimentos definidos pela equipa de HACCP	X				

9. Outros Projetos Desenvolvidos

Projetos não previstos no Plano de Ação	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Projeto "Mais para Todos" do Lidl				X	- A Instituição foi selecionada pelos colaboradores da loja LIDL do Cartaxo para integrar este projeto , tendo usufruído da doação de bens alimentares essenciais e bens não alimentares. - Receção de uma palete de bens não alimentares
Apoio pelo Banco Alimentar Contra a Fome – Santarém				X	Receção de bens alimentares doados, de forma não regular

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Relatório de Atividades de 2015 – Lar de S. João

1. Caracterização dos utentes que frequentaram as respostas sociais do equipamento do Lar de S. João durante 2015

No ano de 2015, a Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo apoiou 335 utentes através de seis respostas sociais: 100 utentes em regime de internamento no Lar de S. João, 55 no Centro de Dia, 138 no Serviço de Apoio Domiciliário, 10 nas Residências, 5 no Atendimento Domiciliário Permanente e 27 (11 agregados) nas Cantinas Sociais (ver tabela 1).

Tab. 1: N.º de Utesntes que frequentaram as 6 respostas sociais e as respetivas admissões e saídas

Resposta Social	FREQUÊNCIA					ADMISSÕES					SAÍDAS				
	H		M		T	H		M		T	H		M		T
	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	v.abs	%	v.abs	%	v.abs
ERPI	22	22%	78	78%	100	2	13%	14	87%	16	3	18%	14	82%	17
Centro Dia	20	36%	35	64%	55	7	37%	12	63%	19	9	41%	13	59%	22
Serv. Apoio Dom.	66	49%	72	51%	138	24	50%	24	50%	48	14	38%	23	62%	37
Residências	4	40%	6	60%	10	0	--	0	--	0	0	--	0	--	0
ADP	2	40%	3	60%	5	0	--	0	--	0	0	--	0	--	0
Cantina Social	14	52%	13	48%	27	7	50%	7	50%	14	8	50%	8	50%	16

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

tal como nos anos anteriores, os agregados familiares sociais do Centro de Dia e Centro de Apoio Doméstico não foram abrangidos, mantendo-se em 24 e 40 utentes respetivamente. Contudo, a frequência média mensal no SAD foi de 58 utentes. Nas Cantinas Sociais o protocolo no último trimestre de 2015 foi revisto de 20 para 15 refeições diárias, tendo sido fornecidas 3262 refeições em 2015, numa média de 272 refeições mensais.

Na tabela 2 “Motivos das saídas nas diversas respostas sociais” verifica-se que, relativamente à resposta social ERPI, a maioria das saídas ocorreram por óbito (94%); na resposta Centro de Dia, o principal motivo de saída manteve-se a transferência para Lar de Idosos da Santa Casa (32%) e a entrada para Lares Particulares (23%); na resposta social SAD, as saídas ocorreram na sua maioria pela recuperação dos utentes e, conseqüentemente os mesmos prescindiram desses serviços (32%). Durante 2015 no Atendimento Domiciliário Permanente e nas Residências não ocorreram saídas.

Nas Cantinas Sociais as saídas ocorreram por alteração autonomização de três agregados familiares e mudança de residência de outros três.

Tab. 2: Motivos das saídas nas respostas sociais

Motivo saída	Óbito		Desistência		Mudou p/ ERPI		Mudou CD		Entrou p/ UCCI		Entr. Lar part.		Rec. presc. ser		Mudou SAD		Autono.		T
	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	
Resposta Social	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs
ERPI	16	94%	0	--	0	--	0	---	0	--	0	--	1	6%	0	--	0	--	17
Centro Dia	1	4%	5	23%	7	32%	--	--	1	4%	5	23%	1	4%	2	10%	0	--	22
SAD	5	15%	4	10%	1	3%	4	10%	1	3%	10	27%	12	32%	0	--	0	--	37
Residências	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0
ADP	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0
Cantina Social	0	--	3	50%	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	3	50%	6

Legenda:

Mudou ERPI – Mudou para a resposta social ERPI – Lar de S. João
 Entrou p/ UCCI – Entrou para Unidade de Cuidados Continuados
 Rec. presc. Serv.: Recuperou e prescindiu serviços de apoio

Mudou CD – Mudou para a resposta social Centro de Dia da SCMC
 Entr. Lar part.: Entrou para um Lar particular
 Mud. Residên.: Mudança de Residência

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Residências

Admissão e Acolhimento dos utentes	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Visita às Instalações e prestação dos esclarecimentos necessários	X				
Entrega do Regulamento Interno da Resposta Social	X				
Celebração do contrato de prestação de serviços com o utente e/ou familiar	X				
Registo dos bens e valores do utente	X				
Preenchimento do inventário das peças de vestuário entregues	X				
Apresentação do utente aos outros utentes e colaboradores do Lar	X				
Aplicação da Ficha de Avaliação Diagnóstica ao utente e/ou familiares	X				
Recolha da anamnese			X		
Acompanhamento dos utentes na sua vida diária com vista à sua integração social e nas rotinas da instituição	X				

3. Dinamização do PI dos utentes das Respostas Sociais: Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Residências

Elaboração e Acompanhamento do Plano Individual (PI)	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Elaboração, em conjunto com o utente e/ ou familiares, de um Plano Individual	X				
Avaliação diagnóstica Periódica dos utentes	X				
Realização das atividades, ações e tarefas definidas no PI de cada utente	X				
Registo diário das atividades de vida diárias (AVD's) contempladas nos PI's	X				
Realização de entrevistas/ questionários de satisfação aos utentes e pessoas próximas (famílias e outros)		X			
Monitorização dos registos diários efetuados pelos colaboradores nos impressos, livro de registos e outros instrumentos	X				
Análise dos dados recolhidos nas entrevistas e questionários		X			
Avaliação semestral dos PI's		X			

Legenda: **C** – Atividade Planeada e Concretizada; **N** -Atividade Planeada e Não Concretizada; **D** - Atividade a Decorrer; **NPC**- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Redefinição do PI de cada utente, sempre que for necessário readequá-lo	X				
---	---	--	--	--	--

Cuidados de Higiene e Imagem	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Utilização de ajudas técnicas/produtos de apoio nos cuidados pessoais	X				
Realização/apoio nos cuidados pessoais	X				
Utilização de produtos de incontinência que valorizem a autonomia do	X				

4. Cuidados Pessoais - PI dos utentes das Respostas Sociais: Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Residências

Legenda: **C** – Atividade Planeada e Concretizada; **N** -Atividade Planeada e Não Concretizada; **D** - Atividade a Decorrer; **NPC**- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

utente: cueca fralda e penso anatómico (em detrimento da fralda clássica)					
Encorajamento do utente para as práticas de higiene (higiene diária e banho)	X				
Escovagem diária dos dentes e uso de elixir bucal (autónoma ou assistida)	X				
Higienização das próteses dentárias (autónoma ou assistida)	X				
Implicação dos utentes na escolha diária do seu vestuário/adereços	X				
Disponibilização do serviço de cabeleireiro um dia por semana, nas instalações do Lar	X				
Transporte dos utentes à Casa de Santa Cruz para que possam usufruir do serviço de cabeleireiro (sempre que os utentes o solicitarem)	X				
Transporte dos utentes a serviços de estética e cabeleireiros da sua preferência	X				

Cuidados de Saúde	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Prestação de cuidados clínicos regulares dentro e/ou fora da Instituição	X				
Execução das prescrições médicas	X				
Prestação de cuidados de enfermagem necessários a cada utente	X				
Preparação da medicação nas caixas doseadoras, segundo as indicações terapêuticas	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Administração terapêutica medicamentosa adequada a cada utente	X				
Controlo periódico da glicemia e tensão arterial	X				
Disponibilização de ajudas técnicas/produtos de apoio para a mobilização dos utentes (camas articuladas, colchões anti-escaras e grua)	X				
Colocação do Manual de Procedimentos de Emergência do Lar de S. João em locais estratégicos e de fácil acesso	X				
Mobilização/reposicionamento dos utentes mais dependentes	X				
Fisioterapia/ Reabilitação Física	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Tratamentos de Fisioterapia: fortalecimento muscular; crioterapia; tratamentos com parafina; cinesioterapia respiratória, massagem manual geral e local, calores húmidos e ultra sons	X				Os serviços de fisioterapia apoiaram diariamente cerca de 12 utentes. Estes serviços foram assegurados por uma fisioterapeuta de uma empresa prestadora destes serviços, sob a supervisão periódica da responsável da empresa "Clínica Fisiomedical, Clínica Red e Saúde, Lda."
Reeducação motora, mobilização, treino de equilíbrio, marcha e coordenação motora	X				
Aconselhamento de ajudas técnicas adequadas a cada utente	X				

Nutrição e Alimentação	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Preparação e confeção das refeições	X				
Confeção de pratos sugeridos pelos utentes	X				
Fornecimento de refeições equilibradas	X				
Realização de, pelo menos, cinco refeições diárias	X				
Administração da alimentação mediante os regimes especiais e os modos alternativos de nutrição	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Utilização das máquinas de água filtrada, disponíveis nas salas dos utentes	X				
Incentivo à ingestão (assistida ou autónoma) de líquidos	X				
Higienização das mãos (autónoma ou assistida) antes e após as refeições	X				
Colocação das ementas semanais em locais estratégicos	X				

5. Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana - PI dos utentes das Respostas Sociais: Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Residências

Atividades da Vida Diária	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Participação em tarefas da rotina diária da instituição	X				
Apoio na organização e higienização do espaço individual	X				
Encorajamento dos utentes para que personalizem o seu quarto	X				
Lavagem, secagem e engomagem da roupa dos utentes na lavandaria da Instituição	X				
Recolha da roupa suja e distribuição da roupa limpa pelos quartos dos utentes	X				
Incentivo dos utentes mais autónomos para que entreguem a roupa suja e levantem a roupa limpa na lavandaria	X				
Transporte e acompanhamento dos utentes ao exterior	X				
Apoio na aquisição de bens e serviços por parte dos utentes	X				

6. Atividades Ocupacionais e de Desenvolvimento Pessoal - PI dos utentes das Respostas Sociais: Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Residências

Psicomotricidade e Expressão Corporal	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Sessões de ginástica em grupo	X				As sessões decorreram três vezes por semana, sob a orientação da fisioterapeuta e da animadora

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Sessões individuais ou em grupo de psicomotricidade nas salas de estar	X				
Mesa de estimulação de motricidade fina	X				
Marcha/pequenas caminhadas pelos espaços interiores/exteriores do Lar	X				
Demonstração de atividades de psicomotricidade para grupos diferenciados – crianças e idosos	X				Englobada nas comemorações do dia da Misericórdia, foi dinamizada uma demonstração de psicomotricidade e uma sessão de ginástica conjunta entre as crianças do JIC e os utentes do LSJ
Realização de exercícios de atividade física no ginásio, em grupo ou individualmente, sob orientação técnica	X				
Atividades de Estimulação Lúdico Recreativa	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
SentiArte	X				As sessões decorreram às quintas-feiras de tarde, sob a orientação da Mesária Dr.ª Maria Amélia Timóteo e com a colaboração da animadora e voluntárias da comunidade
Atelier de Trabalhos Manuais	X				
Atelier de Música	X				Nestes ateliers decorreram ensaios da Orquestra da Misericórdia e a preparação das atuações
Atelier de Culinária	X				Apoio na confeção de uma refeição: descascar favas. Atividade para o S. Martinho: retalhar castanhas
Decoração de placares da Instituição com trabalhos elaborados pelos utentes	X				

Atividades de Estimulação Lúdico recreativa e Intelectuais/ Formativas	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Dinâmicas de grupo	X				
Jogos em grande grupo e em roda	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Sessões de Jogos de Mesa	X				Ex.: Bingo, dominó, cartas e damas
Atividades de destreza manual	X				Ex.:Bowling, jogos com arcos, pinos, bolas, jogo das garrafas
Atividades Sensoriais	X				Ex: Descobrir objetos através dos cinco sentidos; Construção e aplicação de jogos sensoriais
Estimulação Cognitiva individual ou em grupo	X				Ex: encontrar diferenças, jogos de palavras, Jogo "Quem Sabe, Sabe", "Só por Gestos, jogos de atenção e memória através de recursos multimédia (esta atividade foi introduzida este ano)
Atividades de apoio psicopedagógico individuais e/ou em grupo	X				
Escuta terapêutica	X				
Atividades Culturais/Sociais e Intelectuais/ Formativas	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Momentos de sabedoria popular: cantigas, anedotas, adivinhas, provérbios, lengalengas, receitas e mesinhas	X				
Recolha e compilação de informações sobre vivências dos utentes	X				
Sessões de poesia por parte dos utentes e/ou convidados	X				
Cedência temporária aos utentes dos livros da SCMC	X				
Leitura/debate dos temas do interesse dos utentes nos jornais locais/regionais	X				
Análise e comentário de notícias/ acontecimentos que mais marcaram os utentes	X				
Sessões de Escrita	X				

Atividades Intelectuais e Formativas	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Exibição de filmes e fotografias das atividades desenvolvidas na Instituição	X				
Contato e utilização no manuseamento de novas tecnologias como o computador e a internet	X				

Legenda: **C** – Atividade Planeada e Concretizada; **N** -Atividade Planeada e Não Concretizada; **D** - Atividade a Decorrer; **NPC**- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Utilização da Internet para procura de temas de interesse dos utentes	X				
Sessões de discos pedidos	X				
Utilização da página pessoal do facebook pelos utentes	X				
Criação de uma conta de Sype da Instituição		X			
Atividades Culturais/Sociais	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Lanches convívio	X				
Participação nas atividades desenvolvidas na Casa de Santa Cruz	X				
Intercâmbios institucionais com idosos e crianças	X				
Exposições abertas à comunidade com trabalhos realizados pelos utentes	X				
Festas abertas à comunidade e/ou a outros Centros para Idosos, e em particular, aos utentes da CSC	X				
Participação na Orquestra Sénior do Concelho do Cartaxo	X				A Orquestra realizou várias atuações: no CCC, integrada na semana da Saúde, no Centro de Dia da Moçarría, na Festa de Vale da Pinta e na Feira de Todos os Santos
Participação dos utentes em Festas dinamizadas por outras Instituições	X				
Participação em atividades promovidas por entidades externas	X				- A EAPN de Santarém organizou o evento "Caminhada pelos afetos e pela Solidariedade", englobada na Campanha 0% Pobreza e, convidou as IPSS e as escolas do distrito de Santarém - Participação no Projeto "Tricot esta ideia" pelos direitos dos idosos
Missão Familiar 2015				X	No final do mês de Agosto, a SCMC recebeu alguns elementos da Missão Familiar, integrada no Movimento Apostólico de Schoenstatt, que colaboraram nas atividades do quotidiano dos utentes
Visitas e outras atividades por crianças do JIC	X				
Atividade natalícia por alunos do Agrupamento Marcelino Mesquita		X			

Atividades Culturais/Sociais (cont.)	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Passeios a locais geograficamente próximos e distantes da Instituição	X				Praia da Foz de Arelho (julho); Santuário de Fátima (setembro); Santarém (Outubro); AVISAN (dezembro)

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Piqueniques	X				Valada (maio, junho e julho)
Visitas a monumentos, museus, bibliotecas, feiras, jardins e saídas a esplanadas	X				Esplanadas locais (meses de Verão): Portas do Sol (Agosto); Feira dos Santos (novembro)
Deslocação a espetáculos: teatro, cinema, outros	X				Espetáculo dinamizado pela Missão Familiar 2015, no Centro Cultural do Cartaxo
Colónia de Férias	X				Decorreu na semana de 1 a 5 de junho, na Casa da Cáritas Leiria-Fátima, em Pedrogão
Comemoração do Dia de Reis, Dia da Mulher, Dia do Pai, Dia da Mãe, Dia da Espiga, Dia dos Avós, Dia do Idoso e da Música; as estações do ano, feriados nacionais	X				
Comemoração do Dia da Misericórdia	X				
Participação no Aniversário da Casa de Santa Cruz	X				
Participação na Noite de Fados da CSC	X				
Celebração dos Aniversários dos utentes	X				
Atuações da Orquestra da Misericórdia				X	A Orquestra da Misericórdia realizou duas apresentações: no dia da Misericórdia e na festa de natal
Atividades de decoração das salas e de placares de acordo com a atividade temática	X				

Promoção das Relações Familiares e Afetivas	C	N	D	NPC	Observações
Contato telefónico e presencial com os familiares dos utentes	X				
Atividades promotoras das relações interpessoais	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Convite aos familiares e/ou significativos dos utentes para assistirem às comemorações e outras iniciativas da Instituição	X				
Valorização das visitas regulares aos utentes por parte dos seus familiares e/ou significativos	X				
Valorização do apoio prestado pelas visitadoras aos utentes com pouco suporte familiar	X				

Espirituais /Religiosas	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Celebração da Eucaristia (3ª quarta-feira do Mês)	X				
Celebração da Palavra e distribuição da Comunhão (semanalmente)	X				
Celebração do terço no dia 13 de cada mês	X				
Celebração do terço no mês de Maio	X				
Sacramento da reconciliação pelo Pároco do Cartaxo nas instalações do Lar de S. João	X				
Acompanhamento e transporte até à Igreja Paroquial do Cartaxo para assistir à celebração da Eucaristia Dominical	X				
Participação em Ações religiosas organizadas pela Paróquia e por outras entidades		X			

7. Processo de Acolhimento dos Utes da Resposta Social SAD

Admissão e Acolhimento dos utentes	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Visita às Instalações e prestação dos esclarecimentos necessários	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Celebração do contrato de prestação de serviços com o utente e/ou familiar e entrega do Regulamento Interno da resposta	X				
Apresentação do utente à equipa de SAD	X				
Aplicação da Ficha de Avaliação Diagnóstica ao utente e/ou familiares	X				
Acompanhamento dos utentes na sua vida diária com vista à sua integração social	X				
Recolha Anamnese		X			
Visitas Domiciliárias	X				

8. Dinamização PI dos utentes da Resposta Social SAD

Elaboração e Acompanhamento do Plano Individual	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Elaboração, em conjunto com o utente e/ ou familiares, de um PI	X				
Realização das atividades, ações e tarefas definidas no PI de cada utente	X				
Avaliação diagnóstica periódica ao utente e/ou familiares	X				
Registo diário das atividades de vida diárias (AVD's) contempladas nos PI's	X				
Realização de entrevistas/ questionários de satisfação aos utentes e pessoas próximas (famílias e outros)		X			
Monitorização dos registos diários efetuados pelos colaboradores nos livros de registos e outros instrumentos	X				
Análise dos dados recolhidos nas entrevistas e questionários	X				
Avaliação semestral dos PI's		X			
Redefinição do PI de cada utente, sempre que for necessário readequá-lo	X				
Participação da Equipa Técnica em reuniões da ECCIC para a definição/avaliação do PI	X				

9. Cuidados Pessoais - PI dos utentes da Resposta Social SAD

Cuidados de Higiene e Imagem	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
------------------------------	---	---	---	-----	-------------

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Utilização de ajudas técnicas/produtos de apoio nos cuidados pessoais	X				
Realização/apoio nos cuidados pessoais	X				
Encorajamento do utente para as práticas de higiene (higiene diária e banho)	X				
Escovagem diária dos dentes e uso de elixir bucal (autónoma ou assistida)	X				
Higienização das próteses dentárias (autónoma ou assistida)	X				
Implicação dos utentes na escolha diária do seu vestuário/adereços	X				

Cuidados de Saúde	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Encaminhamento e acompanhamento do utente no âmbito da ECCIC para prestação dos cuidados de saúde	X				
Participação nas reuniões mensais da ECCIC	X				
Preparação da medicação nas caixas doseadoras, segundo indicações terapêutica	X				
Controlo periódico da glicemia e tensão arterial	X				
Encaminhamento dos utentes para os serviços de reabilitação da ECCIC	X				
Disponibilização de ajudas técnicas/produtos de apoio para a mobilização pessoal	X				
Mobilização/reposicionamento dos utentes mais dependentes	X				
Reeducação motora, mobilização, treino de equilíbrio, marcha e coordenação motora	X				
Aconselhamento de ajudas técnicas adequadas a cada utente através da ECCIC	X				

Nutrição e Alimentação	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Preparação e confeção das refeições	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Confeção de pratos sugeridos pelos utentes	X				
Transporte, distribuição e fornecimento de refeições equilibradas	X				
Preparação do espaço físico para a refeição	X				
Administração da alimentação mediante os regimes especiais (dieta pobre em sal, diabética, etc.)	X				
Apoio nos modos alternativos de nutrição (apoio total, sonda nasogástrica, por seringa, etc.)	X				
Incentivo à ingestão (assistida ou autónoma) de líquidos	X				
Higienização das mãos (autónoma ou assistida) antes e após as refeições	X				
Divulgação das ementas semanalmente	X				

10. Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana e de Desenvolvimento Pessoal dos Utentes da Resposta Social SAD

Atividades da Vida Diária	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Encorajamento dos utentes para que realizarem pequenas tarefas domésticas, de jardinagem, cuidar dos animais de estimação, etc.	X				
Apoio na organização e higienização da habitação	X				
Lavagem, secagem e engomagem da roupa dos utentes na lavandaria da Instituição	X				
Recolha da roupa suja e entrega da roupa limpa, por parte das Ajudantes Familiares Domiciliárias	X				
Transporte e acompanhamento dos utentes ao exterior, se necessário	X				
Apoio na aquisição de bens e serviços, se necessário	X				

Legenda: **C** – Atividade Planeada e Concretizada; **N** -Atividade Planeada e Não Concretizada; **D** - Atividade a Decorrer; **NPC**- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Promoção das Relações Familiares e Afetivas	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Contato telefónico e presencial com os familiares dos utentes	X				
Convite aos familiares e/ou significativos dos utentes para assistirem às comemorações e outras iniciativas da Instituição	X				
Referenciação às Visitadoras da Igreja Paroquial do Cartaxo de utentes com pouco suporte familiar/relacional	X				
Valorização do apoio prestado pelas visitadoras aos utentes com pouco suporte familiar	X				

11. Utentes da Resposta Social Atendimento Domiciliário Permanente - Projeto "Sempre Consigo"

ADP	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Distribuição de flyers sobre o Projeto "Sempre Consigo" na comunidade	X				
Envio de emails sobre o Projeto "Sempre Consigo" aos parceiros da Rede Social	X				
Divulgação do Projeto em diversos meios de comunicação	X				
Instalação dos Aparelhos de Teleassistência nos domicílios de idosos e/ou dependentes	X				Foi instalado um aparelho de Teleassistência
Prestação dos serviços de Atendimento Domiciliário Permanente – durante 24h – no concelho do Cartaxo	X				
Resposta de auxílio pelos colaboradores da SCMC, que se encontram de serviço, sempre que o utente peça apoio através do Serviço de Teleassistência	X				
Visitas domiciliárias de acompanhamento e monitorização do Serviço de Teleassistência	X				

12. Utentes da Resposta Social Cantinas Sociais

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Cantinas Sociais	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Receção de referençiações dos beneficiários das refeições	X				
Preenchimento e envio da ficha de identificação/avaliação e respetivos documentos de cada agregado familiar para o Grupo Técnico Operativo	X				
Celebração do termo de aceitação para cada agregado familiar	X				
Fornecimento de refeições diárias às famílias, definidas pelo Grupo Técnico Operativo	X				
Participação de um elemento da Equipa Técnica da SCMC em reuniões do Grupo Técnico Operativo do Núcleo Executivo do CLASC	X				
Comunicação ao Grupo Técnico Operativo de informações sobre os agregados familiares apoiados	X				

13. Manutenção do equipamento

Manutenção do Equipamento	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Obras de conservação/ beneficiação do imóvel	X				
Execução de manutenção preventiva dos equipamentos	X				
Execução de manutenção corretiva dos equipamentos	X				
Aquisição de equipamento necessário	X				
Registo das manutenções efetuadas aos equipamentos	X				
Conclusão da implementação das MAP's compensatórias no Lar de S. João			X		
Registos de segurança previstos nas MAP's	X				
Realização de simulacro no Lar de S. João		X			
Inspeção no âmbito da Segurança Contra Incêndios		X			

Relatório de Atividades – Casa de Santa Cruz

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

1. Caracterização dos utentes que frequentaram a Casa de Santa Cruz durante 2015

De acordo com a Tabela 4 verifica-se que a Casa de Santa Cruz foi frequentada por 69 utentes. Durante o ano foram admitidos 19 utentes e ocorreram 20 saídas, 50% por óbito e os restantes regressaram ao domicílio ou ingressaram na Rede de Cuidados Continuados.

Durante 2015 a Casa de Santa Cruz recebeu utentes para recuperação de patologias e alguns a aguardar o ingresso nas UCC, tendo usufruído principalmente dos serviços de fisioterapia.

Tab. 4: N.º de Utes que frequentaram a Casa de Santa Cruz e respetivas admissões / admissões temporárias, saídas e motivos das saídas

Resposta Social	FREQUÊNCIA					ADMISSÕES					MOTIVO DAS SAÍDAS				
	H		M		T	H		M		T	Óbito		Transferência Lar/Casa própria/UCC		T
	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	v.abs	%	v.abs	%	v.abs
Casa de Santa Cruz	24	35%	45	65%	69	7	37%	12	63%	19	10	50%	10	50%	20

À semelhança dos anos anteriores, os utentes que frequentaram a Casa foram predominantemente do sexo feminino (65%). A média de idades dos utentes da Casa, em dezembro de 2015, rondou os 85 anos. Salienta-se, também, que a maioria dos utentes (19) se encontrava em situação de dependência/grande dependência, necessitando de ajuda de terceiros nas atividades de vida diária.

Resposta Social	Autónomos					Parcialmente Dependentes					Dependentes					Grandes dependentes				
	H		M		T	H		M		T	H		M		T	H		M		T
	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	v.abs	%	v.abs	%	v.abs
Casa de Santa Cruz	0	--	2	100%	2	3	30%	7	70%	10	3	23%	10	77%	13	1	20%	4	80%	5

Tab. 5: Caracterização dos residentes da Casa de Santa Cruz, em dezembro de 2015

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Admissão e Acolhimento dos utentes	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Visita às Instalações e prestação dos esclarecimentos necessários	X				
Entrega do Regulamento Interno da Resposta Social	X				
Celebração do contrato de prestação de serviços com o utente e/ou familiar	X				
Registo dos bens e valores do utente	X				
Preenchimento do inventário das peças de vestuário entregues	X				
Apresentação do utente aos outros utentes e colaboradores do Lar	X				
Recolha de anamnese		X			
Aplicação da Ficha de Avaliação Diagnóstica ao utente e/ou familiares	X				
Acompanhamento dos utentes na sua vida diária com vista à sua integração social e nas rotinas da instituição	X				

3. Dinamização dos PI dos Utes

Elaboração e Acompanhamento do Plano Individual	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Elaboração, em conjunto com o utente e/ ou familiares, de um Plano Individual	X				
Avaliação Diagnóstica periódica ao utente	X				
Realização das atividades, ações e respetivas tarefas definidas no PI de cada utente	X				
Registo diário das Atividades de Vida Diárias (AVD's) contempladas nos PI's	X				
Realização de entrevistas/ questionários de satisfação aos utentes e pessoas próximas (famílias e outros)		X			
Monitorização dos registos diários efetuados pelos colaboradores nos impressos, livro de registos e outros instrumentos	X				
Análise dos dados recolhidos nas entrevistas e questionários		X			
Avaliação semestral dos PI's		X			
Redefinição do PI de cada utente, sempre que for necessário readequá-lo	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

4. Cuidados Pessoais - PI dos Utentes da CSC

Cuidados de Higiene e Imagem	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Utilização de ajudas técnicas/produtos de apoio nos cuidados pessoais	X				
Realização/apoio nos cuidados pessoais	X				
Utilização de produtos de incontinência que valorizem a autonomia do utente: cueca fralda e penso anatómico (em detrimento da fralda clássica)	X				
Encorajamento do utente para as práticas de higiene	X				
Escovagem diária dos dentes e uso de elixir bucal (autónoma ou assistida)	X				
Higienização das próteses dentárias (autónoma ou assistida)	X				
Implicação dos utentes na escolha diária do seu vestuário/adereços	X				
Transporte dos utentes a serviços de estética e cabeleireiros da sua preferência	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Cuidados de Saúde	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Prestação de cuidados clínicos regulares dentro e/ou fora da Instituição	X				
Execução das prescrições médicas	X				
Prestação de cuidados de enfermagem necessários a cada utente	X				
Preparação da medicação nas caixas doseadoras, segundo as indicações terapêuticas	X				
Administração terapêutica medicamentosa adequada a cada utente	X				
Controlo periódico da glicemia e tensão arterial	X				
Disponibilização de ajudas técnicas/produtos de apoio para a mobilização dos utentes (camas articuladas, colchões antiescaras e grua)	X				
Colocação do Manual de Procedimentos de Emergência da Casa de Santa Cruz em locais estratégicos e de fácil acesso	X				
Mobilização/reposicionamento dos utentes mais dependentes	X				
Fisioterapia/ Reabilitação Física	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Tratamentos de Fisioterapia: fortalecimento muscular; crioterapia; tratamentos com parafina; cinesioterapia respiratória, massagem manual geral e local, calores húmidos e ultra sons	X				- A equipa prestadora de serviços de fisioterapia – Ceficarte, apoiou diariamente cerca de 25 utentes; - Avaliação pelo fisiatra da Ceficarte dos utentes para definição do plano de reabilitação - A partir de Março o horário foi alargado para 6 horas diárias
Reeducação motora, mobilização, treino de equilíbrio, marcha e coordenação motora	X				
Aconselhamento de ajudas técnicas adequadas a cada utente	X				

Legenda: **C** – Atividade Planeada e Concretizada; **N** -Atividade Planeada e Não Concretizada; **D** - Atividade a Decorrer; **NPC**- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Nutrição e Alimentação	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Preparação e confeção das refeições	X				
Confeção de pratos sugeridos pelos utentes	X				
Fornecimento de refeições equilibradas	X				
Realização de, pelo menos, cinco refeições diárias	X				
Administração da alimentação mediante os regimes especiais	X				
Utilização das máquinas de água filtrada, disponíveis nas salas dos utentes	X				
Incentivo à ingestão (assistida ou autónoma) de líquidos	X				
Higienização das mãos (autónoma ou assistida) antes e após as refeições	X				
Colocação das ementas semanais em locais estratégicos	X				

5. Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana - PI dos Utes da CSC

Atividades da Vida Diária	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Participação em tarefas da rotina diária da instituição	X				
Apoio na organização e higienização do espaço individual	X				
Encorajamento dos utentes para que personalizem o seu quarto	X				
Lavagem, secagem e engomagem da roupa dos utentes na lavandaria da Instituição	X				
Recolha da roupa suja e distribuição da roupa limpa pelos quartos dos utentes	X				
Incentivo dos utentes mais autónomos para que entreguem a roupa suja e levantem a roupa limpa na lavandaria	X				
Transporte e acompanhamento dos utentes ao exterior	X				
Apoio aos utentes na aquisição de bens e serviços	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

6. Atividades Ocupacionais e de Desenvolvimento Pessoal - PI dos Utentes da CSC

Psicomotricidade e Expressão Corporal	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Sessões em grupo de ginástica	X				- As sessões realizaram-se duas vezes por semana sob a orientação da Animadora e mensalmente (entre Janeiro e Junho) por duas professoras voluntárias de educação física e desportiva - A fisioterapeuta dinamizou uma classe de mobilidade semanal
Sessões de psicomotricidade individuais ou em grupo	X				
Mesa de estimulação de motricidade fina	X				
Marcha/pequenas caminhadas pelos espaços interiores/exteriores da Casa	X				
Realização de exercícios de atividade física no ginásio, em grupo ou individualmente, sob orientação técnica	X				
Atividades de Estimulação Lúdico Recreativa	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
SentiArte	X				As sessões decorreram às quintas-feiras de manhã, sob a orientação da Mesária Dr.ª Maria Amélia Timóteo e com a colaboração da animadora e voluntárias da comunidade
Atelier de Trabalhos Manuais	X				
Atelier de Música	X				Nestes ateliers decorreram ensaios da Orquestra da Misericórdia e a preparação das atuações
Decoração de placares da Casa com trabalhos elaborados pelos utentes	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Atividades de Estimulação Lúdico recreativa e Intelectuais/ Formativas	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Dinâmicas de Grupo	X				
Jogos em grande grupo e em roda	X				
Sessões de jogos de mesa: bingo, dominó, cartas e damas	X				Ex.: Bingo, dominó, cartas e damas
Atividades de destreza manual:	X				Ex.:Bowling, jogos com arcos, pinos, bolas, jogo das garrafas
Atividades Sensoriais	X				Ex: Descobrir objetos através dos cinco sentidos; Construção e aplicação de jogos sensoriais
Estimulação Cognitiva individual e em grupo	X				Ex: encontrar diferenças, jogos de palavras, Jogo "Quem Sabe, Sabe", "Só por Gestos, jogos de atenção e memória através de recursos multimédia (esta atividade foi introduzida este ano)
Atividades de apoio psicopedagógico individuais e/ou em grupo	X				
Escuta terapêutica	X				
Atividades Culturais/Sociais e Intelectuais/ Formativas	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Momentos de sabedoria popular: anedotas, adivinhas, provérbios, lengalengas, receitas e mesinhas	X				
Recolha e compilação de informações sobre vivências dos utentes	X				
Sessões de poesia por parte dos utentes e/ou convidados	X				
Cedência temporária aos utentes dos livros da Biblioteca da SMC	X				
Clube de Leitura Expressiva (prosa, poesia e expressão dramática)		X			
Sessão de Leitura/debate dos temas do interesse dos utentes nos jornais locais/regionais	X				
Análise e comentário das notícias/ acontecimentos que mais marcaram os utentes	X				
Sessões de Escrita	X				

Legenda: **C** – Atividade Planeada e Concretizada; **N** -Atividade Planeada e Não Concretizada; **D** - Atividade a Decorrer; **NPC**- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Atividades Intelectuais e Formativas	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Exibição de filmes e fotografias das atividades desenvolvidas na Casa	X				
Contato e utilização no manuseamento de novas tecnologias	X				
Utilização da Internet para procura de temas de interesse dos utentes	X				
Criação e utilização da página de facebook dos utentes	X				
Criação da conta de Sype da Instituição		X			

Atividades Culturais/Sociais	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Lanches convívio	X				
Participação nas atividades desenvolvidas no Lar de S. João	X				
Intercâmbios institucionais com idosos e crianças	X				
Exposições abertas à comunidade e/ou a outros Centros para Idosos com trabalhos realizados pelos utentes		X			
Festas abertas aos familiares, amigos e utentes do Lar de S. João	X				
Participação dos utentes em Festas dinamizadas por outros Centros para Idosos		X			
Participação em atividades promovidas por entidades externas		X			A EAPN de Santarém organizou o evento "Caminhada pelos afetos e pela Solidariedade", englobada na Campanha 0% Pobreza e, convidou as IPSS e as escolas do distrito de Santarém
Missão Familiar 2015				X	No final do mês de Agosto, a SCMC recebeu alguns elementos da Missão Familiar, integrada no Movimento Apostólico de Schoenstatt, que colaboraram nas atividades do quotidiano dos utentes
Visitas e outras atividades por crianças do JIC		X			
Atividade natalícia por alunos do Agrupamento Marcelino Mesquita		X			

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Atividades Culturais e Sociais - Continuação	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Passeios a locais geograficamente próximos e distantes da Instituição	X				Praia da Foz de Arelho (julho); Santuário de Fátima (setembro); Santarém (Outubro); AVISAN (dezembro)
Piqueniques	X				Valada (maio, junho e julho)
Visitas a monumentos, museus, bibliotecas, feiras, jardins e saídas a esplanadas	X				Portas do Sol (Maio); esplanadas locais (meses de Verão)
Deslocação a espetáculos: teatro, cinema, outros		X			
Colónia de Férias	X				Decorreu na semana de 1 a 5 de junho, na Casa da Cáritas Leiria-Fátima, em Pedrogão
Atividades Culturais/Sociais	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Comemoração do Carnaval, Páscoa, Santos Populares – Arraial de S. João, S. Martinho, Natal e Passagem do Ano	X				
Comemoração do Dia de Reis, Dia da Mulher, Dia do Pai, Dia da Mãe, Dia da Espiga, Dia dos Avós, Dia do Idoso e da Música; as estações do ano, entre outros	X				
Celebração dos Aniversários dos utentes	X				
Atividades de decoração das salas e de placares de acordo com a atividade temática	X				
Celebração do Aniversário da CSC	X				
Participação no Arraial do Lar de S. João	X				
Realização da Noite de Fados	X				Este ano a comemoração do S. Martinho fez-se com uma Noite de Fados aberta aos familiares e amigos
Atuações da Orquestra da Misericórdia				X	Foram realizadas duas apresentações: uma no dia do Aniversário da Casa de Santa Cruz e outra na festa de Natal

Legenda: **C** – Atividade Planeada e Concretizada; **N** -Atividade Planeada e Não Concretizada; **D** - Atividade a Decorrer; **NPC**- Atividade Não Planeada mas Concretizada

Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Promoção das Relações Familiares e Afetivas	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Contato telefónico e presencial com os familiares dos utentes	X				
Atividades promotoras das relações interpessoais	X				
Convite aos familiares e/ou significativos dos utentes para assistirem às comemorações e outras iniciativas da Instituição	X				
Valorização das visitas regulares aos utentes por parte dos seus familiares e/ou significativos	X				
Valorização do apoio prestado pelas visitadoras aos utentes com baixo suporte familiar	X				

Espirituais /Religiosas	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Celebração da Eucaristia na CSC	X				Foram celebradas duas Eucaristias: no Aniversário da CSC e no Natal
Celebração da Palavra e distribuição da Comunhão (semanalmente)	X				
Participação na Eucaristia celebrada no Lar de S. João	X				
Acompanhamento e transporte até à Igreja Paroquial do Cartaxo para assistir à celebração da Eucaristia Dominical	X				
Participação em Ações religiosas organizadas pela Paróquia e por outras Entidades		X			

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada

7. Manutenção das instalações e equipamentos da CSC

Manutenção do Equipamento	C	N	D	NPC	OBSERVAÇÕES
Obras de conservação/ beneficiação do imóvel	X				
Execução de manutenção preventiva dos equipamentos	X				
Execução de manutenção corretiva dos equipamentos	X				
Aquisição de equipamento necessário	X				
Registos de segurança previstos nas MAP's		X			O processo adjudicatório do Projeto das MAP's só foi iniciado em dezembro de 2016
Realização de simulacro na Casa de Santa Cruz		X			
Registo das manutenções efetuadas aos equipamentos	X				

Legenda: C – Atividade Planeada e Concretizada; N -Atividade Planeada e Não Concretizada; D - Atividade a Decorrer; NPC- Atividade Não Planeada mas Concretizada